

تقرير نشاط الوكالة  
التونسية للتعاون الفني  
لسنة 2020

عرف نشاط التعاون الفني خلال سنة 2020 تراجعاً كبيراً مقارنة بالنتائج المسجلة طيلة السنوات الأخيرة بسبب جائحة كورونا التي واصلت إلقاء ضلالها على هذا النشاط وكنتيجة لإقرار الحجر الصحي الشامل ووقف الرحلات الجوية من وإلى كل الدول الأجنبية باستثناء رحلات الإجلاء واشتداد الأزمة الاقتصادية بـعديد البلدان التي أثرت على قطاعات عدة مما تسبب في إغلاق عديد المؤسسات ووقف عمليات التوظيف أو فرض إجازات غير مدفوعة وفي الحالات الأسوأ تسريح العديد من الموظفين.

هذا وقد اضطرت الوكالة في هذا الظرف الاستثنائي، بالتنسيق مع شركائها بالخارج، إلى تأجيل كافة البرامج التدريبية ومهام الخبراء وكذلك تأجيل كافة أعمال لجان الانتداب المبرمجة بعد تاريخ 10 مارس إذ تم الاتفاق مع بعض الشركاء الكنديين إلى إجراء مقابلات عبر الخط مع المترشحين إلى حين إعادة فتح المجالات الجوية واستئناف المقابلات الشخصية الحضورية لاختيار المترشحين. وقد تم برمجة هذه المقابلات الافتراضية لفائدة مؤسسات كندية بداية من النصف الثاني من سنة 2020.

أمّا بالنسبة لدول الخليج العربي، ونظراً للظروف الصحية الصعبة بسبب الانتشار السريع لفيروس كورونا بأغلب هذه البلدان وغلق الحدود، لجأ أغلب شركاء الوكالة لسد احتياجاتهم من الوظائف الملحة، إلى تشجيع المتعاقدين معهم على التمديد في عقودهم وتأجيل استقالاتهم إضافة إلى التعاقد الداخلي وبعض الانتدابات الخارجية الاستثنائية عبر منظومات التواصل عن بعد على غرار وزارات التربية والصحة.

وفيما يلي حوصلة لنشاط الوكالة التونسية للتعاون الفني خلال سنة 2020 مبوبة حسب المحاور التالية:

### 1. نشاط توظيف الكفاءات التونسية بالخارج:

بلغ عدد المنتدبين سنة 2020 قرابة 1562 منتدباً مقابل 3140 منتدباً في السنة الماضية أي بنسبة تراجع تقدر بـ50% وقد التحق خلال هذه السنة 892 منتدباً بمختلف مراكز العمل بالخارج مقابل

2544 في السنة الماضية إي بنسبة تراجع تناهز 65% وذلك بسبب تعذر سفر العديد من المنتدبين بمراكز عملهم بالخارج بعد فرض قيود على السفر من قبل الدول ولفترات متفاوتة حسب حدة الأزمة الصحية. وقد شهدت الفترة الأخيرة من السنة ارتفاعا نسبيا لعدد الملتحقين بمراكز عملهم بعد أن استأنفت حركة الطيران بصفة تدريجية مع بعض البلدان واستكمل بعض المنتدبين إجراءات التحاقهم بمراكز عملهم بالخارج. وتجدر الإشارة إلى أن نسبة الإناث في مجمل انتدابات سنة 2020 مثلت أكثر من الثلث (1000 متعاون من صنف الذكور مقابل 566 متعاون من صنف الاناث ) .

أما في خصوص التوزيع القطاعي للانتدابات خلال سنة 2020 ، فقد احتل القطاع الصحي المرتبة الأولى في عدد الانتدابات وهي المرة الأولى التي يتخلى فيها قطاع التعليم والرياضة على صدارة الانتدابات منذ إحداث الوكالة التونسية للتعاون الفني، وذلك بتحقيق 537 انتداب (403 إطار شبه طبي و103 طبيب اختصاص و31 طبيب عام) مقابل 388 انتداب في التعليم بمختلف مراحل (304 تعليم ثانوي ورياضة و84 تعليم عالي)، ويعزى هذا طبعاً لتداعيات الأزمة الصحية العالمية على نوعية الطلبات التي عرفت ارتفاعاً في الاختصاصات الطبية وشبه الطبية.

كما عرفت قطاعات الكهرباء والميكانيك والتجارة والتسويق ارتفاعاً في الطلبات بفضل الانتدابات التي تمت، في الثلاثية الأولى والثلاثية الأخيرة من السنة، من قبل بعض الشركات الكندية مقابل تراجع ملحوظ لبقية القطاعات نتيجة الأزمة الصحية والاقتصادية سنة 2020 وخاصة منها قطاع التعليم الثانوي بدرجة خاصة.

وبالنسبة للتوزيع الجغرافي، فإنه رغم محافظة العالم العربي على الصدارة في استقطاب الكفاءات التونسية بانتداب قرابة 600 من مجموع 1562 منتدب، فإن نسبة استقطابه للكفاءات التونسية في منحنى تنازلي من سنة إلى أخرى حيث مرّ من 70% إلى 67% إلى 60% ثم إلى 39% تواليًا خلال الأربع سنوات الأخيرة مقابل صعود السوق الفرنسية والألمانية وخاصة الكندية خلال السنوات الأخيرة حيث مرّت نسبة الانتدابات بهذه الدول من المجموع العام خلال الأربع سنوات الأخيرة من 16% إلى 20% إلى 26% ثم إلى 53% هذه السنة.

وبذلك يتأكد التخلي التدريجي خلال السنوات الأخيرة للسوق الخليجية على نسب استقطابها للكفاءات التونسية لفائدة الأسواق الأوروبية وخاصة الكندية، ويتجلى هذا التوجه خاصة في تخطي السوق

السعودية على الصدارة في عدد الانتدابات السنوية لأول مرة ولفائدة سوق غير تقليدية وهي السوق الكندية بـ 292 انتداب مقابل 314 حيث حققت السوق السعودية تراجعا بقرابة 50 % مقابل ارتفاع بقرابة 9 % بكندا و 7 % بألمانيا.

## II. نشاط متابعة شؤون المتعاونين بالخارج:

بلغ العدد الجملي للمتعاونين العاملين في نطاق التعاون الفني إلى موفى سنة 2020، 20288 متعاوناً يعملون بمختلف الأقطار الشقيقة والصديقة وبالمنظمات الدولية والإقليمية وتحتل البلدان العربية المرتبة الأولى في استقطاب المتعاونين التونسيين بنسبة 71.75% من مجموع المتعاونين، موزعين كالآتي:

المنطقة	بلدان عربية	إفريقيا	أمريكا	اسيا وأستراليا	أوروبا	منظمات دولية	مجموع
العدد	14557	367	1758	81	3258	267	20288

وحرصاً من الوكالة على متابعة الوضعيات الإدارية للمتعاونين الملحقين لديها قصد تسوية وضعياتهم الإدارية إزاء مؤسساتهم الأصلية والصناديق الاجتماعية، تم خلال سنة 2020 مواصلة العمل بنسق عادي على الرغم من الإجراءات الاستثنائية المتخذة في إطار مكافحة فيروس كورونا وتأثيرها المباشر على نسق العمل اليومي بالقطاع العام، معتمدة في ذلك على الوسائل الرقمية الحديثة (البريد الإلكتروني أو المنصة الرقمية للوكالة) .

أما بالنسبة للإحاطة بالمتعاونين فقد سهرت مصالح الوكالة على متابعة وضعياتهم الإدارية وعلى مزيد دعم التواصل معهم سواء بالخارج أو بالمؤسسات الأجنبية بتونس.

هذا وقد احتل محور متابعة شؤون المتعاونين قسطاً كبيراً في عمل مكاتب الوكالة بالخارج خلال سنة 2020 نظراً للوضع الاستثنائي العالمي الناتج عن جائحة كورونا وذلك بالتنسيق مع المصالح القنصلية بمختلف السفارات التونسية والمشغلين في القطاعين العام والخاص قصد تسهيل عمليات الإجراء والعودة إلى تونس، رفقة عائلاتهم والإحاطة النفسية بالمتعاونين ذوي الوضعيات الخاصة منها ترحيل جثامين الذين وافتهم المنية أو متابعة حالة المتعاونين الذين أصيبوا بفيروس كورونا، هذا وقد تم تسجيل عودة 446 متعاوناً على إثر إنهاء عقودهم جراء تداعيات جائحة كورونا.

وفي خصوص التغطية الاجتماعية تمكنت الوكالة خلال سنة 2020 من دراسة 169 ملفا واستخراج 40 شهادة تقاضي اقل أو أكثر من ضعف المرتب وإحالتها على الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية.

### III. في مجال التعاون جنوب جنوب

سجل نشاط التعاون جنوب-جنوب خلال سنة 2020 انخفاضا ملحوظا خاصة في إيفاد الخبراء تبعا للتدابير الوقائية التي اتخذتها الدولة التونسية لتقادي انتشار فيروس كورونا مما جعل الإحصائيات المسجلة تشهد بعض التراجع خاصة في نشاط إيفاد الخبراء بينما لم يكن لهذا الوضع نفس الاثر على عدد المتدربين إذ شهد هذا الاخير ارتفاعا بالمقارنة مع سنة 2019 حيث بلغ هذا العدد 161 متدربا مقابل 181 متدربا سنة 2020 وذلك بفضل طريقة التدريب عن بعد التي اعتمدها الوكالة، بالتنسيق مع المكونين وبيوت الخبرة، للمحافظة على مواعيد تنفيذ الدورات رغم التدابير الوقائية المفروضة بسبب فيروس كورونا .

#### 1. التعاون جنوب-جنوب والتعاون الثلاثي لفائدة البلدان الأجنبية

##### - مشاريع تبادل المعارف والخبرات "Reverse Linkage":

##### • تنفيذ مشروع لدعم قدرات وزارة التربية التشادية في مجال تعليم اللغة العربية:

يهدف هذا المشروع إلى تنمية قدرات وزارة التربية التشادية في مجال تعليم اللغة العربية، ويتم انجازه في إطار التعاون بين الوكالة التونسية للتعاون الفني والمركز الدولي لتكوين المكونين والتجديد البيداغوجي والبنك الإسلامي للتنمية لفائدة الجانب النشادي. وقد انطلق المشروع بداية من شهر أوت 2017 وعلى مدى ثلاث سنوات، ونظرا لجائحة مرض كوفيد 19، تم تسجيل تأخير في إنجاز بعض الحلقات التكوينية المبرمجة خلال سنة 2020، وهو ما نتج عنه إرجاء ختم المشروع إلى الثلاثي الثاني من سنة 2021.

وفيما يلي الدورات المنجزة خلال سنة 2020:

✓ تنظيم دورة تدريبية في مجال تعليمية اللغة العربية خلال الفترة من 25 نوفمبر إلى غاية 05

ديسمبر 2020، شارك فيها 15 متفقد ومستشار بيداغوجي.

✓ تكليف 3 خبراء تونسيين لإنجاز عن بعد الورشة الثانية في مجال الرسملة في هندسة الكتب

المدرسية، شارك فيها 16 متفقد من وزارة التربية التشادية وذلك خلال الفترة من 7 ديسمبر

2020 إلى غاية 7 جانفي 2021. وإضافة للدورات التدريبية المنجزة، تم بتاريخ غرة أكتوبر 2020، تنظيم الاجتماع السنوي للجنة قيادة المشروع عن بعد نظرا للظروف الصحية الاستثنائية التي يعيشها العالم. وقد خصص هذا الاجتماع لمتابعة ما تم انجازه وضبط رزنامة تنفيذ الأنشطة المتبقية ومناقشة السبل الكفيلة لتذليل الصعوبات.

• مشروع تبادل المعارف والخبرات لإنشاء منصة للخدمات المالية الإلكترونية بواسطة الهاتف الجوال لفائدة البريد الموريتاني :

على إثر توقيع الاتفاقية الخاصة بمشروع "إنشاء منصة للخدمات المالية الإلكترونية بواسطة الهاتف الجوال"، تم إطلاق المشروع في إطار اجتماع افتراضي يوم الثلاثاء 22 ديسمبر 2020 حضره المدير العام للوكالة التونسية للتعاون الفني والرئيس المدير العام للبريد التونسي والمدير العام للشركة الموريتانية للبريد ومدير المكتب الإقليمي للبنك الإسلامي للتنمية بالرباط، ورئيس قسم تبادل المعارف والخبرات بالبنك الإسلامي للتنمية بجدة، والمنسق الإقليمي للمنطقة العربية للإتحاد البريدي العالمي وممثل عن وزارة الشؤون الاقتصادية، وترقية القطاعات الإنتاجية بالجمهورية الإسلامية الموريتانية . ثم تلتها جلسة عمل عن بعد لمناقشة مراحل المشروع ومنهجية تنفيذ أنشطته.

• مشروع تبادل المعارف والخبرات في مجال مقاومة جائحة الكورونا "كوفيد-19" لفائدة جزر القمر :

انطلقت، خلال سنة 2020، المفاوضات حول مشروع مقاومة جائحة الكورونا "كوفيد-19" لفائدة جزر القمر بالتنسيق مع وزارة الصحة ومعهد باستور والمرصد الوطني للأمراض الجديدة والمستجدة والبنك الإسلامي للتنمية والوكالة القمرية للتعاون الدولي. حيث تم تنظيم لقاءات عمل افتراضية لضبط حاجيات الجانب القمري ومناقشة مكونات المشروع وضبط أهدافه وإعداد مشاريع لجاذبات خاصة بالتدريب أهم أنشطة المشروع.

• مشروع تبادل المعارف والخبرات حول "تطوير سلسلة القيمة لتصدير المنتجات

الزراعية (المانجو والكاجو)" بجمهورية غينيا

في إطار التعاون بين الوكالة التونسية للتعاون الفني والبنك الإسلامي للتنمية توجه هذا الأخير من خلال المؤسسة الدولية الإسلامية لتمويل التجارة بطلب إلى الوكالة بصفتها نقطة ارتكاز للبنك بتونس للاستعانة بالكفاءات التونسية قصد تنفيذ مشروع حول "تطوير قطاعي إنتاج المانجو (Mangue)

والكاجو(Anacarde ) في جمهورية غينيا باستخدام "سلاسل القيمة " ويتولى تمويل هذا المشروع ستة شركاء وهم البنك الإسلامي للتنمية، المؤسسة الدولية الإسلامية لتمويل التجارة، الإطار المتكامل المعزز (CIR) التابع لمنظمة التجارة العالمية، المصرف العربي للتنمية الاقتصادية في إفريقيا (BADEA) الوكالة التونسية للتعاون الفني (ATCT) وجمهورية غينيا. وقد تم في هذا الإطار تنفيذ: - زيارة ميدانية أولى قام بها ثلاثة خبراء تونسيين في شهر افريل 2018 تولوا خلالها تحديد حاجيات الجانب الغيني في هذا المجال.

- مهمة ثانية إلى غينيا في شهر أكتوبر 2018 قام بها أربعة خبراء تونسيين وممثل الوكالة التونسية للتعاون الفني قصد المصادقة على وثيقة تنفيذ المشروع تولت خلالها البعثة التونسية إجراء عدد من الاجتماعات مع ممثلين عن المؤسسات الغينية المعنية. على اثر إمضاء اتفاقية المشروع بتاريخ 22 جانفي 2020 من طرف الشركاء الستة الممولين تم إعطاء شارة الانطلاق للمشروع خلال ورشة عمل نظمت بغينيا يومي 25 و26 فيفري 2020 بمشاركة اكثر من 70 مشارك ممثلين عن كل من:

- المصرف العربي للتنمية الاقتصادية في إفريقيا

- المؤسسة الدولية الإسلامية لتمويل التجارة

- منظمة التجارة العالمية

- المؤسسات والهياكل الغينية المتدخلة والفاعلة في هذا المجال،

أعلن خلالها المنسق الدولي للمشروع عن برنامج سداسي يتم تنفيذه خلال الستة أشهر الأولى من سنة 2020، إلا أن الإجراءات المتخذة بسبب انتشار جائحة كورونا ومنع السفر حالت دون ذلك مما اضطر المنسق الدولي الى مراجعة البرنامج المذكور واقتراح أنشطة يتم تنفيذها عن بعد.

وقد تم في هذا الإطار توقيع اتفاقية ثنائية بين الوكالة ومركز النهوض بالصادرات قصد ضبط التعامل معه كشريك رئيسي في تنفيذ المشروع.

- مشاريع تعاون ثلاثي:

عملت مصالح الوكالة على مواصلة التفاوض في مشروع تعاون ثلاثي في مجال الصحة الانجابية والنوع الاجتماعي المزمع تنفيذه بخبرات تونسية من الديوان الوطني للأسرة والعمران البشري وبدعم

مالي هولندي لفائدة كل من مالي والنيجر والذي يعتبر من المشاريع الهامة من حيث أنشطته وميزانيته وإجراءات تنفيذه.

حيث عُقدت سلسلة من جلسات العمل عن بعد مع وزارة الخارجية الهولندية والديوان لضبط تفاصيل البيات المرجعية للمشروع ومراجعة مشروع الاتفاقية المقترح من الجانب الهولندي وتم تقديم مشروع اتفاقية بين الوكالة والديوان خاصة بإدارة المشروع للدراسة.

- مشاريع دعم القدرات (الدورات التدريبية وورش العمل والزيارات الدراسية والاستطلاعية).

• التعاون مع مركز الأبحاث الإحصائية والاقتصادية والاجتماعية والتدريب للدول الإسلامية (SESIC): في إطار اتفاقية التعاون المبرمة بين الوكالة التونسية للتعاون الفني ومركز الأبحاث الإحصائية والاقتصادية والاجتماعية والتدريب للدول الإسلامية، تم خلال سنة 2020 تنظيم دورتين تدريبيتين عن بعد كما يلي:

✓ تنظيم دورة تدريبية في مجال تقييم الأثر البيئي بالتنسيق مع مركز تونس الدولي لتكنولوجيا البيئة الذي تكفل بتعيين خبير لتنشيط هذه الدورة التدريبية. وتم تنفيذ هذه الدورة خلال الفترة من 25 نوفمبر إلى غاية 05 ديسمبر 2020، وشارك فيها 39 خبير من 7 بلدان عربية (جيبوتي، الأردن، اليمن، السودان، الصومال، السعودية ومصر).

✓ تنظيم دورة تدريبية في مجال التصرف في المياه بالتنسيق مع وكالة الإرشاد والتكوين الفلاحي التي تكفلت بتعيين خبير لتنشيط هذه الدورة التدريبية. وتم تنفيذ هذه الدورة خلال الفترة من 24 إلى 28 أوت 2020، وشارك فيها 35 إطار من وزارة الفلاحة بجمهورية البنين.

• التعاون مع البنك الإسلامي للتنمية:

في نطاق برنامج البنك لدعم الإطار المؤسسي للتعاون جنوب-جنوب والتعاون الثلاثي لدول الأعضاء، استجاب البنك لمقترح الوكالة المتعلق بورشة عمل حول الموضوع المذكور وتم تنظيم ثلاثة حلقات تدريبية على الخط أيام 8 و15 و22 ديسمبر 2020 تحت عنوان "دعم قدرات الأطر المؤسسية للتعاون جنوب-جنوب والتعاون الثلاثي في إفريقيا".

كانت هذه اللقاءات الافتراضية فرصة لـ41 إطار من مجموعة من البلدان الإفريقية والعربية على غرار بوركينا فاسو والطوغو وفلسطين ومصر وجيبوتي والسنغال وكامرون والمغرب وغينيا وجزر القمر وتونس لمزيد تطوير علاقات التعاون والشراكة بين دول الجنوب والتفكير في مشاريع تعاون والتحديات



لجائحة كوفيد-19 وذلك بالتعاون مع البنك الإسلامي للتنمية ومكتب الأمم المتحدة للتعاون جنوب-جنوب ووكالة الاتحاد الإفريقي للتنمية التابعة للبرنامج الجديد للشراكة من أجل التنمية في إفريقيا.

## 2. إيفاد الخبراء:

شهد إيفاد الخبراء تراجع هذه السنة بالمقارنة مع السنة الماضية إذ تم إيفاد 83 خبيراً سنة 2019 بينما لم يتجاوز هذا العدد الـ 32 خبيراً سنة 2020.

والجدير بالذكر أن المملكة العربية السعودية تصدرت قائمة الدول المستقطبة للخبراء التونسيين خلال السنة المذكورة وتليها التشاد في مجال تعليم اللغة العربية في إطار تنفيذ مشروع دعم قدرات وزارة التربية التشادية في مجال تعليم اللغة العربية، بالتنسيق بين الوكالة التونسية للتعاون الفني والمركز الدولي لتكوين المكونين والتجديد البيداغوجي حيث تولى أربعة خبراء تونسيين تنفيذ:

✓ دورة تدريبية في مجال تعليمية اللغة العربية، شارك فيها 15 متفقد ومستشار بيداغوجي.

✓ الورشة الثانية في مجال الرسملة في هندسة الكتب المدرسية وقد تمحورت بقية المهمات أساساً حول عدد من الميادين كالمالية والإحصاء والإدارة والجودة.

## 3. استكشاف فرص التعاون والتعريف بالخبرات التونسية:

- عملاً بالبرنامج السنوي لاستكشاف فرص جديدة لعمليات ومشاريع تعاون جنوب-جنوب وتعاون ثلاثي، قدمت الوكالة إلى شركائها من الممولين الدوليين على غرار المصرف العربي للمعونة الفنية والصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي والبنك الإسلامي للتنمية، مجموعة من المقترحات خاصة بمشاريع تبادل الخبرات والمعارف وورش عمل دورات تدريبية حول مواضيع مختلفة كبروتوكول ناغويا للأمم المتحدة المتعلقة بالتنفيذ وتبادل فوائد الموارد الوراثية للأغذية والزراعة وسلسلة قيمة منتجات الألبان والتصريف والاستعمال المستدام للماشية والعلف الحيواني في إطار التغيرات المناخية في أفريقيا والإطار المؤسسي للتعاون جنوب-جنوب والتعاون الثلاثي في أفريقيا والتطهير والتصريف في النفايات الصلبة.

- وفي إطار العمل على تفعيل الاتفاقية الموقعة بين الوكالة التونسية للتعاون الفني والوكالة القمرية للتعاون الدولي، وعلاوة على مشروع الدعم المؤسسي لفائدة الوكالة القمرية ومشروع تبادل المعارف والخبرات في مجال مقاومة جائحة الكورونا بدعم من البنك الإسلامي للتنمية، اقترحت الوكالة تنظيم يوم مفتوح بموروني يشارك فيها مجموعة من بيوت الخبرة التونسية ويحضرها من الجانب القمري الوزارات والمؤسسات والمنظمات الدولية المعتمدة لمنح الفرصة لربط الصلة وإقامة علاقات

تعاون وإنجاز مشاريع دعم قدرات. لاقى المقترح استجابة من الوكالة القمرية ولكن تم الاتفاق على تأجيل التنفيذ إلى ما بعد الجائحة.

- في إطار مبادرة البنك الإسلامي للتنمية لرصد بيوت الخبرة بالدول الأعضاء لتسهيل تبادل التجارب الناجحة فيما بينها، تولت الوكالة التونسية للتعاون الفني بالتنسيق مع البنك الإسلامي للتنمية، تكليف مكتب الدراسات (Price waterhouse Coopers) لإعداد دراسة حول بيوت الخبرة التونسية التي لديها الاستعداد لتبادل تجاربها الناجحة من خلال مشاريع تعاون جنوب جنوب. وقد خصص البنك كل الاعتمادات المالية اللازمة لتمويل هذه الدراسة، في حين تكفلت الوكالة بمتابعة الانجاز والتنسيق مع بيوت الخبرة التونسية ومراجعة التقارير التي أعدها مكتب الدراسات.

وقد انطلق انجاز الدراسة، بداية من سنة 2019 ولمدة سنتين، تم خلالها عقد اجتماعات مع بيوت الخبرة التونسية من القطاع العام والخاص في عدة مجالات، إضافة إلى عقد عدة اجتماعات بين ممثلي الوكالة التونسية للتعاون الفني ومكتب الدراسات لضبط القائمة النهائية لبيوت الخبرة التي وقع اختيارها والمصادقة على محتوى الدراسة.

وفي موفى سنة 2020، تمت المصادقة من قبل كل من الوكالة التونسية للتعاون الفني والبنك الإسلامي للتنمية على التقرير النهائي لهذه الدراسة الذي تضمن معطيات حول 43 بيت خبرة تونسية. ومن المقرر الشروع في إصدار كتيب حول بيوت الخبرة التونسية بالاعتماد على هذا التقرير، وذلك خلال الثلاثي الأول من سنة 2021.

- في إطار سعي البنك الإسلامي للتنمية لتعزيز التعاون بين وكالات التعاون الفني بالبلدان الأعضاء في البنك، تحصلت الوكالة التونسية للتعاون الفني على هبة من قبل الوكالة التركية للتعاون الدولي، تخص اقتناء تجهيزات إلكترونية لتنظيم دورات وورشات تكوينية عن بعد لفائدة بلدان الجنوب.

#### 4. مذكرات التفاهم والاتفاقيات (الموقعة والتي تم اقتراحها للتوقيع):

- وقعت الوكالة مذكرة تفاهم مع البنك الإسلامي للتنمية بتاريخ 18 نوفمبر 2020، وتهدف هذه المذكرة إلى ضبط إطار العمل بين المؤسسات لتنفيذ مشاريع تعاون فني لفائدة البلدان الأعضاء في البنك وذلك بالاعتماد على آلية تبادل المعارف والخبرات.

– وقعت الوكالة خلال شهر ديسمبر 2020 ، اتفاقية خاصة بمشروع تبادل المعارف والخبرات لإنشاء منصة للخدمات المالية الإلكترونية بواسطة الهاتف الجوال لفائدة موريتانيا وذلك مع كل من البنك الإسلامي للتنمية والبريد التونسي والبريد الموريتاني ووزارة الاقتصاد والمالية الموريتانية.

– كما وقعت الوكالة بتاريخ 22 جانفي 2020 الاتفاقية المتعلقة بتنفيذ مشروع تبادل المعارف والخبرات حول "تطوير سلسلة القيمة لتصدير المنتجات الزراعية (المانجو والكاجو)" بجمهورية غينيا.

– وفي نفس الاطار وقعت الوكالة اتفاقية ثنائية مع مركز النهوض بالصادرات تضبط إطار العمل مع المركز باعتباره شريك رئيسي في تنفيذ مشروع التعاون مع غينيا.

#### **5. مشاركات الوكالة في الاجتماعات والتظاهرات الدولية ونتائجها**

– مشاركة الوكالة ضمن وفد تونسي في ورشة عمل لانطلاق تنفيذ مشروع تبادل المعارف والخبرات بين تونس وغينيا حول "تطوير سلسلة القيمة لتصدير المنتجات الزراعية (المانجو والكاجو)" تحت سامي إشراف الرئيس الغيني إلى جانب ممثلين عن كل من عدد من الأطراف والهيكل الغينية الفاعلة في هذا المجال والأطراف الممولة لهذا المشروع من 24 إلى 27 فيفري بكونكري (غينيا)

– كانت للوكالة مشاركة فعالة في الحلقة الدراسية الشبكية التي نظمها البنك الإسلامي للتنمية حول دور وكالات التعاون الدولي خلال جائحة الكورونا ودور التعاون جنوب-جنوب والتعاون الثلاثي، حيث قدمت عرضا حول الأنشطة الوكالة والدور الذي قامت به مع حلول جائحة الكورونا.

#### **6. الطلبة الأجانب (ممنوحي البنك الإسلامي للتنمية)**

واصلت إدارة البرامج والمشاريع طيلة هذه الفترة متابعة وتأطير الطلبة ممنوحي البنك الإسلامي للتنمية الدارسين بالجامعات التونسية بما في ذلك الإحاطة بهم وإرشادهم ومتابعة مسيرتهم الأكاديمية وتوفير التأمين على المرض وتذاكر السفر والمنح، ويبلغ عدد الطلبة في 31 ديسمبر 2020، 16 طالبا.

وقد شهد عدد الطلبة تراجعا خلال السنوات الأخيرة نظرا للأسباب التالية:

- تقلص عدد الطلبة الجدد بعد أن رفضت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي إسناد مقاعد دراسية مجانية لفائدة طلبة البنك بداية من السنة الجامعية 2018-2019، وأدرجتهم بنظام الدراسة بمقابل،

- عدم استغلال البنك لكامل للحصة السنوية من المقاعد الدراسية المسندة له من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، نظرا لتأخر تقديم الطلبة لملفات ترشحاتهم في الآجال، إضافة إلى ضعف المؤهلات التي تحول دون حصول الطالب على الاختصاص المطلوب وبذلك يرفض القبول إلى تونس،

- ارتفاع عدد الطلبة المتخرجين.

ولتلافي كل هذه الإشكاليات، تولت الوكالة التنسيق مع كل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والبنك الإسلامي للتنمية، لتوقيع اتفاقية شراكة إستراتيجية في مجال التعليم العالي، يتم بموجبها ضبط أسس التعاون بين الأطراف الثلاثة، وقد تم إحراز تقدم ملحوظ في المفاوضات في هذا الخصوص، ومن المتوقع امضاء هذه الاتفاقية خلال سنة 2021.

من جانب آخر، شرعت الوكالة في التفاوض مع وزارة التكوين المهني والتشغيل بخصوص تنفيذ تجربة تعاون نموذجية، تتعلق بتكوين عدد من الطلبة ممنوحي البنك الإسلامي للتنمية بمراكز التكوين المهني التونسية.

وبعد عقد عدّة اجتماعات خلال سنة 2020 مع ممثلي وزارة التكوين المهني والتشغيل من جهة، وتبادل المراسلات مع إدارة المنح الدراسية بالبنك الإسلامي للتنمية من جهة أخرى، تم ضبط الصيغة النهائية التي سيتم اعتمادها لتنفيذ هذه التجربة الجديدة. ونظرا للظروف الصحية الاستثنائية التي يعيشها العالم، وقع تأخير قدوم الطلبة الجدد إلى شهر جانفي 2021.

#### • التعاون الثنائي لفائدة تونس

- التعاون مع الإسكوا:

في إطار التعاون مع لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) ومتابعة تنفيذ مشروع مرصد النفقات الاجتماعية، نظمت الوكالة، إلى جانب الاجتماعات الافتراضية مع الجهات التونسية المعنية، ورشة عمل عن بعد خلال الفترة من 14 إلى 16 جويلية 2020 شارك فيها 16 ممثل عن وزارات ومؤسسات ومنظمات غير حكومية تونسية لمناقشة قاعدة بيانات المؤشرات الخاصة بالنفقات الاجتماعية. حيث قام الجانب التونسي بتقديم مقترحات وملاحظات

لفريق خبراء الإسكوا لتعديل وإثراء خارطة المؤشرات قصد إعداد النسخة التونسية لمرصد النفقات الاجتماعية والتي ستكون أداة تساعد أصحاب القرار في توجيه النفقات العمومية في المحال الاجتماعي.

- هذا وتواصل الوكالة التونسية مهمة التصرف المالي في مشاريع تعاون فني ثنائي ممولة من قبل هيئات ومنظمات إقليمية ودولية في شكل هبة، لفائدة مؤسسات تونسية كما يلي:

1. مشروع تعاون لفائدة الديوان الوطني للأسرة والعمران البشري ممول من قبل الصندوق الدولي لمكافحة السيدا والسل والمالاريا، ويهدف لمكافحة مرض السيدا بتونس.
2. مشروع 'حساب الدراسات والخبرات' ممول من قبل الحكومة الإيطالية، ويهدف إلى إنجاز دراسات جدوى متعلقة بمسائل تنمية لفائدة مؤسسات عمومية تونسية تابعة لقطاعات مختلفة.
3. مشروع لتصرف في ميزانية تسيير مكتب تونس لبرنامج التعاون عبر الحدود بين تونس وإيطاليا.

- في إطار برنامج التعاون عبر الحدود بين إيطاليا- تونس ضمن البرنامج الأوروبي للجوار والشراكة الذي يهدف إلى تعزيز التعاون الاقتصادي والاجتماعي و المؤسساتي والثقافي بين المناطق التونسية والصقلية من خلال عملية تنمية مشتركة و مستدامة ، على أساس مركز للتعاون عبر الحدود. كلفت وزارة التنمية والاستثمار والتعاون لدولي الوكالة بالتصرف في ميزانية تسيير مكتب تونس للبرنامج المذكور .

وقد تم في هذا الإطار توقيع اتفاقية ثلاثية بين الوزارة والوكالة و سلطة التصرف المشترك للبرنامج تضبط إطار العلاقة بين الأطراف لثلاثة والتي عهد بمقتضاها للوكالة انتداب خبيرين للمكتب المذكور وانتداب مدقق خارجي لميزانية المكتب والتصرف في ميزانية هذا المكتب.

#### IV. التصرف في ملفات المترشحين للعمل بالخارج:

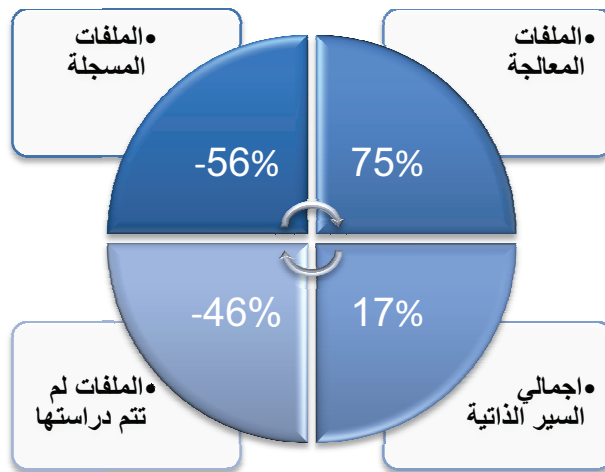
قامت مصالح الوكالة خلال كامل سنة 2020 بمراجعة السير الذاتية للمترشحين للعمل في نطاق التعاون الفني إذ تم :

- معالجة ودراسة 17885 ملف من جانفي الى غاية ديسمبر 2020 من مجموع 19608 ملفا حيث تطورت نسبة معالجة الملفات بـ 75% مقارنة بالسنة الماضية ويعد عدد الملفات القابلة

للاستغلال ببنك السير الذاتية للوكالة حاليا بـ 6672 ملف مترشح يحتوي على 3 سير ذاتية مستكملة وقابلة للاستغلال من بينها 5553 تم تسجيلها وتفعيلها في سنة 2020 كما لم يتم تفعيل 11213 ملف ترشح وذلك لعدم مطابقة محتوى السير الذاتية للمتشحين للمضمون المطلوب وبالتالي تمت مراسلة المترشحين إلكترونيا عبر موقع الوكالة لتحسين وإثراء سيرهم الذاتية.

وتوزع نسب الملفات المسجلة الى غاية 31 ديسمبر 2020 حسب الميادين كما يلي: (التعليم 24%- الصحة 23% - الصناعة والكهرباء والإلكترونيك والميكانيك 18% - الخدمات والمهن 16% - إعلامية/علوم الأخبار والاتصال 9%).

وقد تتطور عدد الملفات التي تمت معالجتها بـ 75% مما افرز انخفاضا في عدد الملفات المسجلة والتي لم يتم دراستها بعد المعالجة من قبل مصلحة الترشيحات وتعد نسبة التراجع بـ 46% مقارنة بالسنة الماضية وهو مؤشر ايجابي الا أن الملفات القابلة للتسجيل قد تراجعت بنسبة 56% وهذا يدعو الى مزيد العمل على توجيه المترشحين بخصوص تحرير السير الذاتية وتمكينهم من دورات في هذا المجال حيث أن عدد الملفات غير المفصلة يصل الى 11213 مقابل 5903 وهي ملفات تمت دراستها و لم يتم تفعيلها لأنها لا تستجيب الى مواصفات السيرة الذاتية من ناحية المحتوى.



## 1. النظام المعلوماتي:

تحرص الوكالة على تحسين وتطوير التطبيقات والبرمجيات للاستجابة لطلبات المستعملين ولتحسين ظروف عملهم ونذكر من أهم الإنجازات خلال هذه الفترة هي:

- ✓ متابعة وإجراء الاختبارات اللازمة على الموقع للتثبت في انجاز المتخذات والأخطاء التقنية التي يجب معالجتها من قبل المزود قبل الاستلام النهائي للموقع الخاص بالوكالة،
- ✓ الانطلاق في اعادة برمجة موقع الواب Intranet

## 2. التسويق والترويج:

### التواصل مع الحرفاء ووسائل الإعلام:

- ✓ مشروع رقمنة المعلومات وحسن التواصل:

- تم تنظيم جلسة عمل لمناقشة الاجراءات الجديدة بخصوص رقمنة كل الخدمات المسداة عبر البوابة الالكترونية للوكالة حيث تم اعداد بلاغ في الغرض لإعلام العموم واعداد مراسلة لاستشارة سلطة الاشراف في موضوع اسداء الخدمات باعتماد الطرق الالكترونية دون سواها وذلك تبعا لفلسفة تعصير وتحديث الادارة الالكترونية وضمان حسن التواصل مع العموم ومزيد من الشفافية وسرعة الخدمات.

- تم تركيز محطة تفاعلية Borne Interactive وتم اعتماد منظومة - Prise de rendez vous التصرف في المدعوين عبر رقمنة المعلومات وتسهيل تنظيم المقابلات وانطلق في مشروع ربط خدمة الواب بالمحطة التفاعلية مع المزود الجديد والتنسيق بين المزودين لتمكين المستفيدين من اعتماد المنظومة على موقع الواب ايضا حيث ستمكنهم من اخذ موعد مسبق مع المسؤول المكلف بالملف عن بعد قبل الوصول الى الوكالة لتسريع قضاء المواطنين لحاجياتهم الادارية.

- ✓ التواصل عبر مواقع التواصل الاجتماعي والمهني:

تنشيط صفحة الفاسبوك وTWITTER وLinkedin الخاصة بالوكالة من خلال نشر العروض الواردة على الوكالة والأخبار الخاصة بنشاطها مع الإجابة على الاستفسارات.

- ✓ الاصدار والطباعة والإشهار:

- تصميم مطويات لفائدة المترشحين والمنتدبين وطباعتها ،
- اعادة طباعة مطويات التجارب الناجحة للوكالة في مجال التعاون جنوب جنوب (Success stories)،
- تصميم فيديو للتعريف بالخدمات المسداة على فضاء المتعاون وكيفية استعمال الخانات المخصصة لجميع المطالب عن بعد،

- الاشراف على تصوير شريط فيديو للتوثيق والترويج لفعاليات تظاهرة Journée Quebec 2020 التي نظمت في شهر نوفمبر بالتنسيق مع الجامعة المركزية،
- انجاز شريطي فيديو ترويجي في اطار مشروع FAIR II و THAMM بتمويل من الاتحاد الأوروبي والكنفدرالية السويسرية، أحدهما يهدف إلى تقديم خدمات الوكالة إلى المشغلين والآخر يهدف إلى تحسيس المترشحين بحقوقهم ويحثهم على التوجه الى الوكالة لدعمهم وتأطيرهم للحصول على فرص توظيف بالخارج،
- تم المصادقة على النسخة الأولية للفيديوهات وتسليم النسخة النهائية التي تم نشرها والترويج لها عبر قناة اليوتوب للوكالة والشاشة التفاعلية.

#### ✓ التوثيق والارشيف:

- مراسلة الأرشيف الوطني للحصول على المصادقة على ائلاف الوثائق التي تم جردها لكل الادارات طبقا للاجراءات المعمول بها (48 حافظة ادارة البرامج والمشاريع- ادارة التصرف في شؤون المتعاونين 3148 ملف لمتعاونين انهو الحاقهم وتجاوز سن التقاعد أكثر من 3 سنوات ادارة الموارد 155 حافظة أوراق و 15 حافظة خاصة بمصلحة الشراءات -ادارة انتداب المتعاونين 28 حافظة)،
- جرد لكل الوثائق الموجودة بأرشيف الوكالة،
- القيام بالاعمال الفنية المتعلقة بتسجيل و ترقيم و ترفيف الملفات التي يقع تحويلها الى الارشيف 26 حافظة تضم 1358 ملف متعاون انتهى الحاقه و 4 حافظات خاصة بادارة انتداب المتعاونين.

#### ✓ في مجال المشاريع الخاصة بالهجرة:

- المشاركة في اجتماع يوم 9 جويلية 2020 بوزارة التكوين المهني والتشغيل حول الاستراتيجية الوطنية للتشغيل حيث تم تقديم مختلف المحاور والمقترحات الاضافية حول التوظيف بالخارج قصد تحيين مشروع الاستراتيجية،
- المشاركة في الاجتماع الخاص بلجنة المتابعة الوطنية لمشروع PROGRES

،MIGRATION



- تمكين 03 اطارات من الوكالة من المشاركة في دورة تكوينية عن بعد بالتنسيق مع المركز الدولي للعمل التابع لمنظمة العمل الدولية في مجال التوظيف العادلة بتمويل من مشروع Amem وذلك من الفترة الممتدة من 10 سبتمبر الى غاية 16 أكتوبر،
- تمكين 04 اطارات من الوكالة من المشاركة في دورتين تكوينيتين عن بعد بالتنسيق مع المركز الدولي للعمل التابع لمنظمة العمل الدولية ومنظمة العمل الدولية في مجال التوظيف والهجرة بتمويل من مشروع Amem و THAMM و FAIR2 وذلك خلال شهري نوفمبر وديسمبر.

## V. التصرف في الموارد البشرية:

### 1. معطيات الأعوان خلال 2020:

الأعوان الملحقون خارج الوكالة		مندوبو الوكالة بالخارج	الملحقون لدى الوكالة	الأعوان المباشرون بمقرالوكالة	
03	إطارات	05	04	51	الإطارات
00	تسيير	-	00	17	التسيير
01	تنفيذ	-	0	13	التنفيذ
<b>04</b>		<b>05</b>	<b>04</b>	<b>81</b>	<b>المجموع</b>

### ملاحظات عامة:

- تراجع عدد الأعوان من 96 سنة 2019 إلى 94 سنة 2020 ،
- استقرار نسبة التأطير في حدود نسبة 66.66 % بين سنتي 2019 و2020،
- ساهم الترفيع في سن التقاعد في استقرار عدد الأعوان ونسبة التأطير،
- بالنسبة لتوزيع الأعوان حسب الجنس تتميز الوكالة بالتساوي تقريبا بين الذكور والإناث إذ يبلغ عدد الذكور 48 وعدد الإناث 46.

## 2. أهم التغييرات المسجلة خلال سنة 2020:

- إعادة إدماج إطارين كانا يشغلان خطة مندوب بكل من الكويت والرياض،
- إنهاء إلحاق تقني مساعد، من وزارة الشباب والرياضة والإدماج المهني لدى الوكالة في شهر سبتمبر 2020
- إحالة إطار في رتبة متصرف، مكلفة بخطة رئيس مصلحة، على التقاعد بداية من غرة سبتمبر 2020
- تم إلحاق مهندس اعلامية، بوزارة التربية لدى الوكالة بداية من غرة نوفمبر 2020
- إحالة إطار في رتبة متصرف، ملحق في نطاق التعاون الفني، على التقاعد بداية من غرة ديسمبر 2020.

## 3. المناظرات الداخلية:

### الترقيات في الأصناف:

تم التصريح بنتائج المناظرات داخلية للترقية في الأصناف بعنوان سنة 2019 كالاتي:

عدد الناجحين	الصف المعني بالترقية	السلك
02	12	الإطارات
02	11	
02	10	
02	09	
0	07	التسيير
1	04	التنفيذ
03	02	
12	المجموع	

### التدرج:

انتفع 64 عوناً بالتدرج إلى غاية 31 ديسمبر 2020 موزعين حسب السلك كالاتي:

السلك	عدد المنتفعين بالترقية في الدرجة
التنفيذ	08
التسيير	13
الإطارات	43
<b>المجموع</b>	<b>64</b>

### الترقيات في السلم:

انتفع 20 عوناً بالترقية في السلم بتاريخ 20 جانفي 2020 بعنوان سنة 2019 حسب السلك كالاتي:

السلك	عدد المنتفعين بالترقية في السلم
التنفيذ	02
التسيير	04
الإطارات	14
<b>المجموع</b>	<b>20</b>

وانتفع 23 عوناً بالترقية في السلم بعنوان سنة 2020 حسب السلك كالاتي:

السلك	عدد المنتفعين بالترقية في السلم
التنفيذ	03
التسيير	06
الإطارات	14
<b>المجموع</b>	<b>23</b>

#### 4. صندوق المساعدة الاجتماعية:

تم خلال سنة 2020 إسناد المنافع التالية:

المبلغ / بالدينار	عدد المنتفعين	القرض
54 383.500	22	قرض براتب ونصف
19 575.000	14	قرض استثنائي
9 060.000	10	قرض حاسوب
2 478.230	01	منحة التقاعد
574.626	01	مصاريف تدوي
<b>86 071.356</b>	<b>48</b>	<b>المجموع</b>

#### 5. دعم الأنشطة الاجتماعية

في إطار الحرص على الحفاظ على مناخ اجتماعي سليم وتحفيز الاعوان بادرت الوكالة بالمساهمة في دعم ميزانية الودادية بمبلغ قدره 10000 دينار وذلك ل:

- تغطية مصاريف إحتفالات يوم العلم،
- إقتناء هدايا اخر السنة،
- تغطية برامج التنمية الذاتية للإطارات والأعوان.

#### متابعة إجراءات التوقي من فيروس كوفيد 19 داخل مقر العمل :

تم تكليف لجنة الصحة والسلامة المهنية والمتكونة من أربعة موظفين بالوكالة والطبيب المراقب لمتابعة الإجراءات اللازمة للتوقي من فيروس كورونا المستجد والالتزام بالبروتوكول الصحي. وقد قامت هذه اللجنة بتجميع النصوص القانونية والمراسيم الصادرة في هذا الغرض. وأعلمت الموظفين بها. وسهرت هذه اللجنة على مراقبة تنفيذ الإجراءات التي وضعتها الدولة لمجابهة الفيروس والإيعاز إلى إدارة الموارد لتوفير المواد اللازمة للحفاظ على سلامة الموظفين. كما قامت بمراقبة الإلتزام بالبروتوكول الصحي خلال الإجتماعات والدورات التكوينية واعتمدت الوكالة خلال هذه الفترة التواصل عن بعد.

كما تمت متابعة المصابين بالفيروس بالتنسيق مع الطبيب المراقب للسماح لهم بالرجوع إلى مراكزهم ومباشرة نشاطهم بالوكالة.

## VI. نشاط التدقيق الداخلي ومراقبة التصرف :

في إطار المساهمة في تطوير أساليب العمل ونظم التصرف داخل المؤسسة، عملت مصالح التدقيق الداخلي ومراقبة التصرف على تنفيذ برنامج للتدقيق الداخلي يهدف إلى تشخيص بعض نقاط الضعف في أساليب التصرف وفي مدى مطابقتها للتراتبين والقوانين الجاري بها العمل قصد التوصل لحلول تساهم في تطوير المردودية والنجاعة في عمل مختلف المصالح.

وقد شمل برنامج التدقيق الداخلي لسنة 2020 المصالح والأنشطة التالية:

- مصلحة التصرف في أسطول السيارات وقيادتها،

- مصلحة التسويق،

- مصلحة الأرشيف،

- مصلحة تكوين الأعوان والإطارات وتطوير قدراتهم،

- سير عمل الصندوق الاجتماعي لأعوان وإطارات الوكالة،

- مصلحة متابعة ملف التأمين على المرض،

- مصلحة متابعة برامج ومشاريع التعاون الفني،

إلى جانب عمليات تدقيق دورية فجئية تخص التصرف في الخزينة والإشراف على عملية الجرد الداخلي المادي المتعلقة بالسنة المالية 2020 .

وقد توصلت جميع مهام التدقيق إلى جملة من التوصيات تم على إثرها إتخاذ جملة من الإجراءات لتفادي بعض الاخلالات وتطوير أساليب العمل داخل المؤسسة، كما تمت برمجة مهام تدقيق للمتابعة.

هذا إلى جانب متابعة تنفيذ توصيات مختلف أجهزة الرقابة الخارجية بالتنسيق مع الإدارات المختصة حيث تم في هذا الصدد:

- متابعة توصيات المدقق الخارجي حول نظام الرقابة الداخلية للوكالة التونسية للتعاون الفني لسنة 2019 إذ تم تنفيذ حوالي 80 % من هذه التوصيات ولم يتبق إلا الملاحظات التي تخص توفير اعتمادات إضافية أو تلك التي هي من أنظار سبط الإشراف.

وفيما يخص التحفظات القديمة الواردة في تقارير مراجعي الحسابات للسنوات الماضية فقد توصلت الوكالة، إثر موافقة وزارة المالية على تبويب بند خاص في الغرض ضمن ميزانية 2021، لبرمجة مهمة مكتب تدقيق خارجي لرفع هذه التحفظات.

- متابعة تقرير تفقد هيئة الرقابة العامة لأملاك الدولة والشؤون العقارية حول التصرف في الوكالة التونسية للتعاون الفني: تم رفع جزء من التحفظات التي رفعتها هيئة الرقابة العامة لأملاك الدولة

والشؤون العقارية في تقريرها حول التصرف في الوكالة التونسية للتعاون الفني في مرحلة أولى ثم أرسلت الهيئة المتابعة الثانية للتقرير في شهر جانفي 2020 وتم إعلامها بالتدابير المتخذة للاستجابة للتوصيات الصادرة عنها يوم 2020/01/16.

أما في خصوص نشاط مراقبة التصرف ، فقد عملت مصالح الوكالة على متابعة تنفيذ ميزانية سنة 2020 وترشيد النفقات، خاصة وأنه قد تم تسجيل صعوبات في المالية العمومية خلال السنوات الأخيرة، أدت إلى ضرورة التقيد بميزانية محدودة ، وقد تم تنفيذ هذه الميزانية على النحو التالي:

**1- ميزانية التصرف:**

البند	الاعتمادات	المداخيل	المصاريف
التأجير	4 912 000	4912 000	4 382 304
وسائل المصالح	718 000	718 000	533 754
نفقات التدخل	140 000	90 000	82 833

**2- ميزانية الاستثمار :**

البند	الاعتمادات	المصاريف
تجهيزات اعلامية	100 000	74 040
النهوض بمشاريع التنمية جنوب - جنوب	255 000	229 419
النهوض بالتعاون الفني	80 000	7 605
تهيئة مقر الوكالة	100 000	93 977
متابعة منظومة الجودة	30 000	25 000
تجهيزات مختلفة	35 000	26 819
<b>المجموع</b>	<b>600 000</b>	<b>456 860</b>

هذا كما قامت مصلحة مراقبة التصرف بمتابعة مؤشرات الأداء وتحليلها وتقديم التقارير اللازمة لمساعدة الإدارة العامة على اتخاذ الإجراءات المستوجبة لتطوير العمل والرفع من المردودية في هذه الظروف الاستثنائية التي شهدتها سنة 2020.

في خصوص اجتماعات مجلس المؤسسة فقد توصلت الوكالة رغم الظروف الاستثنائية التي عرفتها سنة 2020 إلى تنظيم أربع دورات اثنان حضوريا وواحد عن بعد ورابع حضوريا وعن بعد في نفس الوقت لمن تعذر عليه الحضور.

## VII. تقرير نشاط النفاذ إلى المعلومة خلال سنة 2020

لمزيد إرساء مبادئ الحوكمة وتكريسا للشفافية الإدارية، أرست الوكالة التونسية للتعاون الفني منظومة تمكن كل مواطن من النفاذ الى المعلومة و الاطلاع عليها. وذلك من خلال إقرار حق النفاذ إلى المعلومة بمقتضى القانون الأساسي عدد 22 سنة 2016 والمؤرخ في 24 مارس 2016 . ونظرا لكثافة نشاط الوكالة وعدم توفر الموارد البشرية، كلف المدقق الداخلي بمهام المكلف بالنفاذ إلى المعلومة منذ شهر ديسمبر 2019 .

وقام بإجراءات نقل المهام بينه وبين المكلف بالنفاذ السابق بمقتضى وثيقة تقرير نقل مهام بين أعوان الوكالة التونسية للتعاون الفني في شهر ديسمبر 2019. و أعلنت هيئة النفاذ إلى المعلومة حيث تم إرسال مقرر بتغيير المكلف بالنفاذ إلى المعلومة. وقد تلقى المسؤول عن النفاذ إلى المعلومة خلال سنة 2020 أربعة مطالب نفاذ إلى المعلومة تمت معالجتها والإجابة عليها.

وقد تعلقت هذه المطالب بالإحصائيات و التعاون مع دول المغرب العربي ومعرفة إجراءات الإنتداب مع الكندا. أما المطلب الرابع فقد تقدمت زوجة متعاون بمطلب للحصول على قرار الحاق زوجها والتزاما من مصالح الوكالة بالمحافظة على المعطيات الشخصية لمنظورها رفض مطلبها وطلب منها موافاة الإدارة بإذن على عريضة يأذن بتسليمها المطلوب فتقدمت بتظلم لهيئة النفاذ للمعلومة للحصول على قرار إلحاق زوجها، ونظرت الهيئة في مطلب التظلم وتم التنسيق معها والإجابة على مراسلاتها وفي الأخير صدر حكم لفائدة المعنية بالأمر التزمت الوكالة بتنفيذه وسلمت المعنية بالأمر نسخة من قرار الحاق زوجها مع حجب المعرف الوحيد تطبيقا لنص الحكم.

هذا إلى جانب القيام بالأنشطة التالية :

- إعداد التقرير السنوي لسنة 2020 و نشره على موقع واب الوكالة،
- متابعة نشر تقارير نشاط الوكالة و الميزانية والإحصائيات وجدول الشراءات على الموقع،
- متابعة نشر الاستثمارات الخاصة بالوكالة على موقع الواب لتقريب الخدمة من المتعاملين مع الوكالة.

## نشاط مكاتب الوكالة بالخارج



## مقدمة عامة حول نشاط مكاتب الوكالة بالخارج:

للوكالة التونسية للتعاون الفني سبعة مكاتب بالخارج ستة منها ببلدان الخليج العربي ومكتب واحد بأفريقيا بموريتانيا تحديداً، تعمل جميعها على الترويج للكفاءات ولمراكز الخبرة التونسية والتعريف بالوكالة كجهاز رسمي للتعاون الفني والتعاون جنوب جنوب هذا إلى جانب إحاطتها بالمتعاونين التونسيين العاملين ببلدان الاعتراف والبالغ عددهم حالياً أكثر من 20000 متعاون.

لقد كانت سنة 2020 سنة استثنائية في عمل هذه المكاتب إذ تأثر نشاطها بصفة كبيرة نتيجة انتشار جائحة كوفيد 19 وما تبعه من تداعيات على مستوى حركة النقل الدولي وعلى المستوى الاقتصادي للبلدان والمؤسسات في ظل تواصل تدني أسعار النفط، مما أثر بصفة كبيرة في حجم انتداب المتعاونين التونسيين وفي حجم مشاريع وبرامج التعاون جنوب جنوب.

وقد إنصرف عمل المكاتب خلال هذه السنة أساساً منذ ظهور الأزمة الصحية الناجمة عن انتشار فيروس "كورونا" إلى تكثيف جهودها لضمان متابعة حينية لوضعية جميع المتعاونين بالخارج حيث تسبب الإغلاق الذي فرضته الجائحة في وقف عمليات التوظيف أو فرض إجازات غير مدفوعة أو حتى في الحالات الأسوأ تسريح العديد من الموظفين.

إذ كثفت المكاتب عملها سواء على مستوى متابعة الوضعيات الإدارية للمتعاونين من خلال تمكينهم من قضاء شؤونهم الإدارية عن بعد عن طريق الموقع الجديد للوكالة والذي يوفر جميع الخدمات على الخط أو على المستوى الاجتماعي والعلاقات التشغيلية بمختلف البلدان خاصة وأن عديد المتعاونين شملتهم إجراءات إنهاء العقود وما يتبعه ذلك من صعوبات حياتية تهم وضعيتهم ووضعية عائلاتهم ببلدان الإقامة إذ عمل مندوبو الوكالة بالتعاون مع ممثلياتنا الدبلوماسية والقنصلية بالخارج ، بصفتهم أعضاء في لجان الإجلاء بالسفارات التونسية ببلدان الاعتماد، على تأمين العودة لتونس لمن يرغب في ذلك والتدخل مع المشغلين لتسوية بعض الوضعيات.

وفيما يلي حوصلة حول نشاط هذه المكاتب.



المملكة العربية السعودية  
مكتب الرياض

عمل المساعد بمكتب الوكالة بالرياض على تأمين السير العادي للمكتب خاصة بعد مغادرة المندوب وإتحاقه بالمصالح المركزية للوكالة منذ جانفي 2020 وعدم تعيين مندوب جديد خاصة في ظل الظروف الصحية التي يشهدها العالم حاليا. وقد كانت النتائج المسجلة على النحو التالي:

## 1- على مستوى انتداب المتعاونين:

نتيجة تداعيات الأزمة المنجزة عنن جائحة كوفيد 19 لم يتلق مكتب الرياض إلا عشرة عروض انتداب للمتعاونين التونسيين نصفها في مجال الصحة والبقية موزعة بين التعليم العالي بعرضين اثنين والتجارة والتسويق والتعليم والرياضة بعرض واحد لكل منهما. وقد أفضت هذه العروض إلى انتداب 112 مترشح تونسي تقدموا للوظائف المعروضة من مكتب الرياض، وتهم هذه الانتدابات خاصة مجالات الصحة والتعليم العالي والتجارة والتسويق والتعليم والرياضة. ويعزى هذا الانخفاض في عدد المنتدبين إلى غلق المجال الجوي لفترة وإلى صعوبات التنقل خلال كامل سنة 2020 التي لم تسمح للجان الانتداب السعودية من التحول إلى تونس.

## 2- الإحاطة بالمتعاونين:

سعى مكتب الوكالة بالرياض خلال سنة 2020 إلى متابعة وضعية المتعاونين، وخاصة أساتذة التعليم الثانوي العاملين بالمدارس الخاصة، حيث تم تأمين عودتهم إلى تونس خلال رحلات الإجلاء، وذلك بالتنسيق مع مصالح سفارة تونس بالرياض. كما سعى المكتب إلى التواصل الدائم مع المتعاونين قصد العمل على تطيرهم وإرشادهم والإحاطة بهم وذلك عبر متابعة الملفات الإدارية فيما يتعلق بتسوية وضعيات الإلحاق ومدهم بالمناشير الصادرة عن مؤسساتهم الأصلية بتونس المتعلقة بالمناظرات وحركات النقل وحثهم بخصوص تسوية وضعياتهم ومساهماتهم في الصناديق الاجتماعية.



المملكة العربية السعودية  
مكتب جدة

## 1. النتائج في مجال الانتداب

تم خلال سنة 2020 إحالة 30 عرض انتداب تهم 703 وظيفة في ميادين مختلفة أهمها في مجالات التعليم العالي ب13 عرض ومجال الصحة بعشرة عروض والبقية تهم مجالات الرياضة والسياحة والطب البيطري. وقد سجل عدد العروض تراجعاً مقارنة بالسنة الماضية التي بلغ عدد العروض المسجلة خلالها 51 عرضاً، ويعود هذا التراجع لتفشي فيروس كورونا والقرارات الصادرة بشأنه من غلق للمجال الجوي و إيقاف التأشيرات.

وتجدر الإشارة إلى ان نسبة الاستجابة لهذه العروض تجاوزت 60 % في حين سجل عدم قبول لـ 40% وذلك لعدة عوامل اهمها التأثيرات الإقتصادية لتفشي جائحة كورونا وإغلاق عديد الأنشطة الإقتصادية ثم القرار الملكي القاضي بإيقاف الانتدابات منذ بداية الأزمة وحتى نهاية سنة 2020 بالإضافة إلى ندرة الاختصاصات المطلوبة في بعض العروض وتراجع مستوى المترشحين خاصة في اتقان اللغة الانجليزية والتي تعتبر شرط اساسي لممارسة المهن الطبية ومهن الفندقية وكذلك لعدم قبول المترشحين للعرض الوظيفي المقدم لضعف الرواتب المقترحة وتبقى عدة عروض غير منهاء سواء بانتظار رد الجانب السعودي أو في انتظار اصدار التأشيرات أو ما هو بصدد الإنجاز.

## 2. في مجال الإحاطة بالمتعاونين:

في إطار تأطير وارشاد المتعاون والاصغاء لمشاكلهم اينما وجدوا بالمملكة تم الاجتماع بثلة منهم خلال الأيام القنصلية بمدينة خميس مشيط من 26 إلى 29 فيفري ثم بالمدينة المنورة من 04 إلى 07 مارس 2020 تم التطرق خلالها الإجابة عن تساؤلاتهم وحثهم على تسوية وضعياتهم الإدارية إزاء مؤسساتهم الأصلية و دعوتهم لتسوية وضعياتهم مع الصناديق الإجتماعية حسب المناشير الصادرة والأحكام الإستثنائية لتسوية فترات الإلحاق المقضاه في إطار التعاون الفني في القطاعين العمومي والخاص هذا بالإضافة إلى توعيتهم بحقوقهم وواجباتهم حسب قانون العمل السعودي ولائحة توظيف غير السعوديين وأخيراً تم تحيين بيانات الاتصال بالمتعاونين بالمناطق السالف ذكرها. وتمحورت أغلب مشاغلهم في النقاط التالية:

- بطئ الحصول على الإجابة في تمديد الإلحاق من مؤسساتهم الأصلية خاصة وأن بعضهم يحتاج لقرار الإلحاق لادراجه ضمن مطلب الإحالة على عدم المباشرة الخاصة للقرين.

- عدم القدرة على العمل لمدة طويلة بالمملكة لغياب مدارس للمنهج الفرنسي ببعض المناطق.
- عدم الحصول على معلومات دقيقة من الصناديق الاجتماعية وعادة ما تكون هاته المعلومات متضاربة حول إجبارية خلاص المساهمة خلال فترات التعاون الفني من عدمه.
- بعض مشاريع تمتد على سنوات في حين أن المؤسسات الأصلية بتونس تمنح الحاقا بسنة قابلة للتجديد مما يجعل المتعاون غير قادر على خوض تجربة المشروع في غياب قرار الحاق يغطي مدة التنفيذ.

وقد تم خلال سنة 2020 التدخل لفائدة عديد المتعاونين لفض نزاعاتهم المهنية مع مشغليهم والتدخل خلال فترة الحجر الصحي لمعالجة عديد الوضعيات لضمان استمرارية العقود في ظل القرارات الصادرة عن حكومة المملكة كما تم الاتصال بشكل دوري بالمتعاونين بالمنطقة لإبلاغهم بمختلف القرارات الصادرة من وزارة العمل بشأن القطاعات المتأثرة بانتشار الفيروس والحجر الصحي الشامل .



الوكالة التونسية للتعاون الفني

Agence Tunisienne de Coopération Technique  
Tunisian Agency for Technical Cooperation

دولة قطر  
مكتب الدوحة

## 1. النتائج في مجال الانتداب

شهد التعاون الفني مع دولة قطر تراجعا حادا خلال سنة 2020 مقارنة بالسنوات الفارطة وذلك نتيجة الأزمة الصحية العالمية.

فقد سعى مكتب الوكالة بالدوحة قبل قدوم الجائحة إلى برمجة سلسلة من الزيارات إلى بعض المؤسسات القطرية على غرار غرفة قطر، مؤسسة وقود، وزارة التعليم والتعليم العالي ومعهد الإدارة العامة إلا أنه تم تأجيل كل المواعيد على إثر القرارات التي اتخذتها السلطات القطرية والتي نصت على إلغاء كل النشاطات والمواعيد والزيارات الرسمية المبرمجة على إثر تطوّر الوضع الوبائي.

وقد كان لوضع القيود على السفر وغلق المجال الجوي لفترة دامت أكثر من 5 أشهر أثرا سلبيا على نشاط التعاون الفني. فقد تم إلغاء عملية الانتداب الخاصة بمؤسسة إحسان حيث كان من المفترض استقدام المنتدبين بداية شهر أفريل 2020، كما تم إلغاء زيارة 3 لجان كانت مبرمجة خلال شهرمارس وتخص مؤسسة قطر للبترول ووزارة الداخلية ووزارة التعليم والتعليم العالي.

هذا وقد أحال مكتب الوكالة بالدوحة خلال سنة 2020، 24 عرض انتداب 9 منها من القطاع العام و15 من القطاع الخاص وشملت هذه العروض خاصة ميادين الصحة والتعليم والإعلامية والإعلام والاتصال، افرزت عن انتداب 84 متعاوننا منهم 28 في قطاع الصحة و17 في التعليم و11 في التجارة والتسويق والبقية في قطاعات مختلفة: طب عاوو طب خاص وقانون وعلوم سياسية.

مع الاشارة إلى قدوم ثلاث لجان انتداب إلى تونس قبل الجائحة كما أجرت 5 لجان مقابلاتها الفنية عبر تقنيات التواصل عن بعد. ومن المنتظر أن تتحول عدد من لجان الانتداب إلى تونس أو إجراء مقابلات افتراضية خلال الثلاثي الأول من سنة 2021 على غرار مركز الجزيرة البيطرية وإدارة الأمن الغذائي بوزارة البلدية والبيئة وكذلك مؤسسة الرعاية الصحية الأولية.

## 2. في مجال الإحاطة بالمتعاونين:

بلغ عدد المتعاونين بدولة قطر 3543 متعاوننا إلى غاية 31 ديسمبر 2020، وقد قام مكتب الوكالة خلال سنة 2020 بإحالة 613 ملف تتضمن مطالب إلحاق وتمديد وإنهاء إلحاق وتمديد إحالة على عدم المباشرة الخاصة ومطالب الترشح للمشاركة في المناظرات.

هذا كما قام المكتب بالإحاطة بالمتعاونين خلال أزمة جائحة كورونا وذلك عبر:



- ✓ الاتصال المتواصل والحرص على جمع المعلومات عن تطور الوضع مع جهات عملهم وسرعة الاستجابة لتقديم الاستشارات الإدارية المطلوبة،
- ✓ متابعة موضوع إنهاء الخدمات إبان الجائحة والردّ على بعض الاستفسارات المتصلة بقانون العمل وتقديم الاستشارات القانونية في علاقة بالتعليمات الحكومية الصادرة عن وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية،
- ✓ التنسيق مع مصالح السفارة بخصوص المتعاونين الذين تقدموا بمطالب إنهاء إلحاق لتسهيل عودتهم إلى تونس رفقة عائلاتهم ضمن رحلات الإجلاء خلال شهري ماي وجوان.
- ✓ الإحاطة النفسية بالمتعاونين ومتابعة الوضعيات الخاصة منها ترحيل جثامين الذين وافتهم المنية.

### 3. التعاون في مجال التدريب:

أثرت سياسة التقشّف المعتمدة من طرف دولة قطر منذ سنة 2016 والتي زادت حدّتها بعد الحصار سنة 2017 ثم جائحة كورونا سنة 2020، سلبا في مجال الموارد البشرية وتبعاً لذلك اقتصررت مجالات التعاون في مجال التدريب على الداخل وذلك عبر تنظيم معهد الإدارة العامة دورات تدريبية عبر تقنيات التواصل عن بعد في الاختصاصات ذات العلاقة بالإدارة.

وقد سعى مكتب الوكالة في عديد المناسبات قبل قدوم الجائحة العالمية إلى ربط الصلة مع معهد الإدارة العامة الراجع بالنظر لوزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية وذلك بهدف تفعيل مذكرة التفاهم التي تم توقيعها بتاريخ 9 ديسمبر 2015 بالدوحة وقد كان من المفترض تحديد موعد للقاء مدير عام معهد الإدارة العامة خلال شهر مارس 2020 إلا أن الأزمة الصحية العالمية حالت دون ذلك. وسيواصل مكتب الوكالة بالدوحة بذل العناية اللازمة لدفع التعاون في هذا المجال.



الإمارات العربية المتحدة  
مكتب أبوظبي

## 1. النتائج في مجال الانتداب :

شهد عدد العروض انخفاضاً طفيفاً خلال سنة 2020 (12 عرضاً دون احتساب عروض الاستكشاف والعروض الخاصة بالمقيمين بالدولة مقابل 19 عرضاً خلال سنة 2019) رغم تواصل جائحة كورونا وعزوف المشغلين عن الانتداب.

كما انخفض عدد اللجان والوفود ولم تتحول إلى تونس أي لجنة انتداب لكن شركتي دمتكو للرعاية المنزلية وبرودي سونتي قامتا بمقابلات عن بعد.

كما قامت شركة كارفور بمقابلة بعض أصحاب السير الذاتية التي أحالها مكتب الوكالة والمتكونة حصرياً من مقيمين بالدولة أو المتحصلين على تأشيرة سياحية.

وقد لاحظ مكتب الوكالة اختيار أغلب المؤسسات الخاصة والحكومية بدولة الإمارات العربية المتحدة تجميد الانتدابات بصفة شبه كلية ما عدى بعض الاختصاصات الدقيقة والمصيرية بينما خيرت بعض الشركات الأخرى القيام بانتدابات معتمدة على تقنية المقابلات عن بعد هذا بالإضافة إلى سياسة التقشف التي اتخذتها معظم المؤسسات واختيارها انتداب مقيمين بالدولة.

### الانتدابات:

انخفض عدد المنتدبين الجدد خلال سنة 2020، إلى 44 منتدباً (من بينهم 27 ملتحقاً إلى مركز عمله) في 15 اختصاصاً مختلفاً لكن أغلبيتهم الساحقة أساتذة تعليم ثانوي ومدربو رياضة وأساتذة تعليم عال وإطارات شبه طبية ومن المنتظر أن يرتفع هذا العدد خلال سنة 2021 عند تحول لجنة وزارة التربية والتعليم الإماراتية التي كانت مبرمجة في شهر مارس 2020 واستئناف منح تصاريح الدخول والعمل للأجانب. علماً وأن انتدابات المسجلة في المكتب خلال سنة 2019 بلغت 292 انتداباً.

يرجع هذا الانخفاض الكبير في المنتدبين إلى عوامل عدة أبرزها جائحة فيروس كورونا المستجد بالإضافة إلى انخفاض أسعار النفط وتأجيل أكسبو دبي 2020 مما أضر بجميع القطاعات الحيوية بالدولة.

هذا، وتجدر الإشارة أنه رغم الجائحة هناك انتدابات أخرى بصدد الدرس من قبل شركة المنصوري للخدمات البترولية ودمتكو للرعاية المنزلية.

## 2. في مجال الإحاطة بالمتعاونين:

بلغ عدد المتعاونين بالإمارات العربية المتحدة 2063 متعاوناً الى حدود 31 ديسمبر 2020 يشغل أغلبهم في قطاعات التعليم والرياضة والصحة والإدارة ثم بدرجة أقل بقطاع السياحة.

ويسعى المكتب إلى التواصل مع المتعاونين قصد العمل على تأطيرهم وإرشادهم والإحاطة بهم وذلك عبر:

• تنظيم زيارات في إطار الدورات القنصلية التي تنظمها السفارة إلى أهم مناطق المملكة التي تتواجد بها أعداد هامة من المتعاونين على غرار منطقة القصيم وحائل والمنطقة الشرقية، وذلك لتقريب الخدمات والإحاطة بهم.

• متابعة الملفات الادارية للمتعاونين فيما يتعلق بتسوية وضعيات اللاحق.

• مد المتعاونين بالمناشير الصادرة عن مؤسساتهم الأصلية بتونس المتعلقة بالمناظرات الداخلية وحركات النقل وقرارات اللاحق وشهائد العمل.

• متابعة وضعيات المتعاونين فيما يتعلق بوضعياتهم ومساهماتهم في الصناديق الاجتماعية.

• تلقي شكاوي المتعاونين ومساعدتهم على في حصولهم على حقوقهم.

• متابعة القضايا العمالية والتوسط لحلها، من خلال الاتصال بأصحاب العمل الذين لديهم مشاكل مع المتعاونين التونسيين.

• تقديم النصح والتوجيه للمتعاونين المتواجدين بالمملكة في المجالات ذات العلاقة بالعمل والتشغيل والإقامة بالمملكة.

## 3. التعاون في مجال التدريب:

أكدت إدارة الابتكار والمشاريع الخاصة بصندوق خليفة لتطوير المشاريع عن عدم وجود مشاريع حالياً يمكن التعامل فيها مع خبراء تونسيين وذلك بسبب الوضع الوبائي الراهن الذي حال دون تنفيذ مشاريع تنمية كانت مبرمجة خلال سنة 2020 خاصة بإفريقيا جنوب الصحراء ويبقى تنفيذها ممكناً خلال 2021.



دولة الكويت  
مكتب الكويت

بقي مكتب الوكالة بالكويت شاغرا طيلة سنة 2020 ولم يتم تعيين مندوب جديد خاصة في ظل الظروف الصحية التي يشهدها العالم حاليا. وقد أمنت مصالح السفارة السير العادي لنشاط التعاون الفني مع دولة الكويت بعد مغادرة المندوب وإلتحاقه بالمصالح المركزية للوكالة وقد كانت النتائج المسجلة على النحو التالي:

### النتائج في مجال الانتداب :

تلقى مكتب الوكالة بالكويت خمس عروض ولم تتمكن إلا لجنة كويتية واحدة من التحول إلى تونس خلال سنة 2020.

هذا وقد تم خلال سنة 2020 انتداب 18 متعاوناً ويرجع هذا الإنخفاض إلى الأوضاع الإقتصادية بالبلاد حيث صاحبت أزمة تفشي فيروس كورونا المستجد في الكويت موجة غضب على خلفيات تداعيات صاحبت إجراءات مواجهة الفيروس والصعوبات الكبيرة التي لاقتها السلطات الصحية بشأن التعامل مع المناطق التي يقطنها الوافدون بأعداد كبيرة.

وتواصل الحكومة الكويتية تنفيذ خطة واسعة لتوطين الوظائف في القطاع الحكومي وإنهاء خدمات آلاف الوافدين في مختلف الوزارات والهيئات، إذ ستصبح بعضها بلا وافدين خلال أقل من عام. وتجدر الإشارة إلى أن هناك نحو سبع وزارات يخطط لها أن تصبح بلا وافدين قبل نهاية العام الجاري وهي (الخارجية والنفط والتجارة والتخطيط والداخلية والدفاع والبلدية)، فضلا عن ثلاث هيئات حكومية ستخذ نفس الخطوة نحو الاستغناء عن كافة الوافدين قبل نهاية العام، وهي (ديوان الخدمة المدنية والهيئة العامة للمعلومات المدنية ومؤسسة الرعاية السكنية).

كما أن إن خطة تكويت الوظائف أخذت بعين الاعتبار طبيعة العمل في الوزارات الحكومية التي لا يمكنها الاستغناء عن الوافدين نهائياً، مثل وزارة الأشغال، حيث ستصل نسبة التوطين فيها إلى 97%، وفي وزارة العدل إلى 82% وفي المالية 94%.

وقد أعدت الهيئة العامة للقوى العاملة الكويتية منصة إلكترونية لاستقبال طلبات دعم الشركات التي لديها عمالة كويتية.

وجاءت الخطوة الكويتية بعد تخصيص مجلس الوزراء ميزانية قدرها 240 مليون دينار (نحو 800 مليون دولار) لصرف الدعم لتلك الفئات بهدف استقرار العمالة الوطنية في القطاع الخاص، وحمايتها من الآثار الاقتصادية لجائحة كورونا من خلال عدم المساس برواتبهم أو تسريحهم من الوظائف.

كما أعلنت الكويت عزمها صرف مستحقات للمستفيدين من دعم العمالة الوطنية للتأمين ضد البطالة لمدة 6 أشهر.

## 2. في مجال الإحاطة بالمتعاونين:

بتاريخ 31 ديسمبر 2020 بلغ العدد الجملي للمتعاونين بدولة الكويت 1121 متعاوناً منهم 735 في مجال التعليم و113 في مجال التجارة والتسويق.

ويسعى المكتب إلى التواصل مع المتعاونين قصد العمل على تأطيرهم وإرشادهم والإحاطة بهم وذلك عبر:

- متابعة الملفات الإدارية للمتعاونين فيما يتعلق بتسوية وضعيات اللاحق.
- مد المتعاونين بالمناشير الصادرة عن مؤسساتهم الأصلية بتونس المتعلقة بالمناظرات الداخلية وحركات النقل وقرارات اللاحق وشهائد العمل.
- متابعة وضعيات المتعاونين فيما يتعلق بوضعياتهم ومساهماتهم في الصناديق الاجتماعية.
- تلقي شكاوي المتعاونين ومساعدتهم على في حصولهم على حقوقهم.
- متابعة القضايا العمالية والتوسط لحلها، من خلال الاتصال بأصحاب العمل الذين لديهم مشاكل مع المتعاونين التونسيين.
- تقديم النصح والتوجيه للمتعاونين في المجالات ذات العلاقة بالعمل والتشغيل والإقامة.



سلطنة عمان  
مكتب مسقط



## مقدمة عامة:

ساهم التراجع الحاد في اسعار النفط العماني بالإضافة إلى تعليق الأنشطة الاقتصادية بالسلطنة إثر انتشار فيروس كورونا والركود على المستوى العالمي، في احتدام الازمة الاقتصادية التي لا يزال يعاني منها الاقتصاد العماني إذ من المتوقع أن تتراجع نسبة نمو اقتصاد السلطنة إلى -4.9% . وفي هذا الاطار اصدرت الحكومة العمانية توجيهاتها إلى الوزارات والمؤسسات الحكومية بترشيد الإنفاق والتخفيض لتعديل الميزانية كما تم إقرار ضريبة القيمة المضافة على جميع السلع بداية من افريل 2021 والتقليص التدريجي للدعم على الكهرباء والماء والمنتجات النفطية مع بداية سنة 2021 كما عمدت إلى وضع خطة للتنوع الاقتصادي بالاعتماد على القطاعات الغير نفطية وخلق فرص عمل للعمانيين حيث واصلت السلطنة سياسة تعميم الوظائف الحكومية وإلزام القطاع الخاص بتوظيف العمانيين في ما يسمى بسياسة الإحلال مع منع العديد من الوظائف على غير العمانيين و إيقاف تراخيص جلب القوى العاملة الأجنبية و حثت الشركات المتضررة من جائحة كورونا على تسريح العملة من خلال إعفاء العاملين والشركات من دفع الخطايا المالية المتخلدة بذمتهم شرط المغادرة قبل 31 ديسمبر 2020.

## نشاط المكتب في مجال الانتداب :

تعد سنة 2020 سنة استثنائية و ذلك بسبب جائحة كورونا حيث تواصل الإغلاق في السلطنة من 16 مارس 2020 إلى غاية شهر نوفمبر و قد تم التركيز في عمل المكتب أساسا على متابعة التداعيات الناتجة عن جراء كورونا باعتماد العمل عن بعد و التعريف بخدمات الوكالة عن طريق وسائل التكنولوجيا الحديثة إلى جانب القيام بزيارتين استكشافيتين إلى ولايتي صحار في شهر فيفري و ولاية نزوى و عبري مع بداية التخفيف في القيود على التنقل أوائل شهر ديسمبر 2020.

و قد سجل المكتب تراجعا في عدد العروض المحالة على الوكالة من 18 عرض انتداب سنة 2019 إلى 14 عرض خلال سنة 2020 شملت 195 وظيفة خاصة في مجالات الصحة والتعليم والسياحة كما تم تسجيل انخفاضا ملحوظا في عدد الانتدابات مقارنة بسنة 2019 إذ بلغ عدد المنتدبين الجدد 58 منتدبا سنة 2020 مقابل 308 منتدبا خلال سنة 2019 بنسبة تراجع بلغت حوالي 81% .

## في مجال الإحاطة بالمتعاونين:

بلغ عدد المتعاونين بسلطنة عمان 2515 متعاوناً بينهم 58 تم انتدابهم خلال سنة 2020 ويتوزع المتعاونون على العديد من القطاعات أهمها قطاع التعليم، و الرياضة الذي يستأثر بنسبة 84% من إجمالي المتعاونين ويأتي ميدان الصحة في المرتبة الثانية بـ 278 إطار طبي وشبه طبي بنسبة 11% من إجمالي المتعاونين.

ونظراً للوضع الاستثنائي العالمي الناتج عن جائحة كورونا احتل محور متابعة شؤون المتعاونيين قسطاً كبيراً في عمل المكتب خلال سنة 2020 وذلك بالتنسيق مع المصالح القنصلية بالسفارة والمشغلين في القطاعين العام والخاص قصد تسهيل العودة إلى تونس.

كما تم منذ بداية إغلاق الأنشطة بالسلطنة مع منتصف شهر مارس دعوة المتعاونيين إلى الالتزام بإجراءات السلامة المعلن عليها من قبل اللجنة العليا لمتابعة جائحة كورونا العمانية بمختلف الوسائل: تنزيل إعلان بصفحة المكتب بالفيسبوك التواصل بالواتساب والتواصل المباشر بالنسبة للمتعاونيين الذين يزورون السفارة كما تم تأمين العمل عن بعد مع المتعاونيين عن طريق تلقي وإحالة المطالب الخاصة بالتمديد والإنهاء والمشاركة في المناظرات الداخلية والنقل الداخلية إلى المصالح المركزية بالوكالة في حينها.

## الزيارات الاستكشافية والتعريف بخدمات الوكالة :

قام مندوب الوكالة بمسقط خلال شهر فيفري من سنة 2020 بمهمة استكشافية إلى مدينة صحار حيث التقى بنائب رئيس جامعة صحار ورئيس مركز الاجيال المشرقة للتأهيل وصاحبة مدرسة علوم المستقبل العالمية و مدير مدرسة واحة المعرفة الخاصة بصحار.

ومع بداية التخفيف من إجراءات الحجر الناتجة عن جائحة كورونا قام كذلك بزيارة استكشافية إلى مدينتي نزوة وعبري بتاريخ 02 و 03 ديسمبر التقى خلالها بمدير الموارد البشرية بجامعة نزوى ومدير عام مديرية التربية و التعليم بولاية نزوى و صاحب مركز دار الأمل للعلاج الطبيعي بنزوى و مدير مركز العلاج الطبيعي بظفار - فرع نزوى .

و في ولاية عبري التقى بالمديرة العامة لمديرية التربية و التعليم بمحافظة الظاهرة ومساعد رئيس الجامعة للشؤون الإدارية ومساعد مدير الجامعة للشؤون الأكاديمية بالكلية التقنية بعبري ومديرة مركز مملكة الطفل للعلاج الوظيفي.

وقد مثلت الزيارات الاستكشافية مناسبة للتعريف بخدمات الوكالة والامتيازات التي تقدمها وقد رحب المسؤولون العمانيون بالزيارة وأثنوا على المهنية العالية للكفاءات التونسية كما وعدوا بالتعامل مع المكتب في حال توفر شغورات لديهم .

كما قام خلال هذه الزيارات بتنظيم لقاءات مع مجموعات مصغرة من المتعاونين (مع الحفاظ على إجراءات الحماية والتباعد الجسدي) تم خلالها الاستماع إلى مشاغلهم وحثهم على تسوية وضعياتهم الإدارية إزاء مؤسساتهم الأصلية وإزاء الصناديق الاجتماعية كما قمت بتوجيههم إلى التسجيل بموقع وab الوكالة عبر النافذة المخصصة للمتعاونين.

وقد استحسن المتعاونين هذه اللقاءات باعتبارها فرصة للتواصل المباشر والإصغاء لشواغلهم خاصة بعد الإغلاق الناتج عن فيروس كورونا والذي اضطر العديد منهم لعدم تمضية الإجازة السنوية بتونس.



الجمهورية الإسلامية الموريتانية  
مكتب أنواكشوط

## 1. النتائج في مجال الانتداب

### عروض الانتداب:

قام المكتب بتوفير (08) عروض انتداب تضمنت إجمالاً 104 وظيفة، وتمثل نسبة العروض الواردة من القطاع الخاص حوالي 20% من النسبة الاجمالية للعروض (06 في القطاع العام و02 في القطاع الخاص) وتهم هذه العروض اختصاصات التعليم العالي وأطباء اختصاص ومهندسين ومكونين وفنيين. وقد أسفرت هذه العروض إلى انتداب 16 متعاوناً تونسياً.

### 2. في مجال الإحاطة بالمتعاونين:

بتاريخ 31 ديسمبر 2020 بلغ العدد الجملي للمتعاونين، 120 متعاوناً أي بنسبة تطور تقدر بـ 6% مقارنة بسنة 2019.

- ويسعى المكتب إلى التواصل مع المتعاونين قصد العمل على تأطيرهم وإرشادهم والإحاطة بهم وذلك عبر:
- تنظيم زيارات في إطار الدورات القنصلية التي تنظمها السفارة إلى أهم مناطق المملكة التي تتواجد بها أعداد هامة من المتعاونين على غرار منطقة القصيم وحائل والمنطقة الشرقية، وذلك لتقريب الخدمات والاحاطة بهم،
- متابعة الملفات الادارية للمتعاونين فيما يتعلق بتسوية وضعيات اللاحق.
- مد المتعاونين بالمناشير الصادرة عن مؤسساتهم الأصلية بتونس المتعلقة بالمناظرات الداخلية وحركات النقل وقرارات اللاحق وشهائد العمل،
- متابعة وضعيات المتعاونين فيما يتعلق بوضعياتهم ومساهماتهم في الصناديق الاجتماعية،
- تلقي شكاوي المتعاونين ومساعدتهم على في حصولهم على حقوقهم،
- متابعة القضايا العمالية والتوسط لحلها، من خلال الاتصال بأصحاب العمل الذين لديهم مشاكل مع المتعاونين التونسيين،
- تقديم النصح والتوجيه للمتعاونين المتواجدين بالمملكة في المجالات ذات العلاقة بالعمل والتشغيل والإقامة بالمملكة.

### 3. التعاون في مجال التدريب:

عدد الدورات التدريبية المنجزة: 2

عدد المتدربين: 4

- تمّ انجاز زيارة دراسية في الفترة الممتدة ما بين 24 و 26 فيفري 2020 لإطارين ساميين بوزارة الثقافة والصناعة والتقليدية والعلاقة مع البرلمان لاطلاع على التجربة التونسية في مجال الصناعات التقليدية والحرف.

- تم انجاز دورة تدريبية عن بعد ايام 8 و15 و22 ديسمبر 2020 حول التعاون جنوب جنوب بمشاركة اطارين ساميين من موريتانيا.

# ملحق خاص بالجداول الإحصائية

# إحصائيات عامة



التعاون الفني 2020

1562	عدد المنتدبين
892	عدد الملتحقين
161	عدد العروض
21	عدد لجان الانتداب
8	عدد الدورات التدريبية
181	عدد المتربصين الأجانب
32	عدد الخبراء
4	عدد الدورات التحسيسية لفائدة المترشحين
171	عدد المشاركين في الدورات التحسيسية

التعاون الفني إلى غاية 31 ديسمبر 2020

20288	عدد المتعاونين
6672	عدد السير القابلة للاستغلال في العروض (السير المفعلة)

## نتائج التعاون الفني 2015 - 2020

نسبة النمو % 2020-2019	2020	2019	2018	2017	2016	2015	السنة
-50,3	1562	3140	2985	2120	1900	3218	عدد المنتدبين
-64,9	892	2544	2083	1479	1667	2743	عدد الملتحقين
-31,8	161	236	244	262	191	199	عدد العروض
-72,4	21	76	64	67	53	74	عدد لجان الانتداب
-20,0	8	10	16	8	9	5	عدد الدورات التدريبية
9,0	181	166	201	156	133	36	عدد المتربصين
-61,4	32	83	59	57	38	36	عدد الخبراء
0,3	20288	20227	18735	17701	17331	17796	عدد المتعاونين

# إحصائيات الانتداب

## المنتدبون 2020

المجموع	منظمات دولية و اقليمية ومؤسسة أجنبية	بلدان أمريكية وأسيوية	كندا	بلدان أوروبية	المانيا	فرنسا	بلدان افريقية	بلدان عربية أخرى	موريتانيا	الكويت	ليبيا	المغرب	الإمارات	عمان	قطر	السعودية	الميدان/ البلد
403		2	84	29	148	8	6	0	1		8		4	8	28	77	اطار شبه صحي
199	3	4	25	1	3	21	2	6		2	1	14	14	14	15	74	تعليم ثانوي
123	25	7	21	3	2	36	5	7	4	2	1	2		1	6	1	إدارة وتسيير
105	1		5	2	1	9		6		14	8	3	5	3	7	41	أنشطة ثقافية رياضية اجتماعية
103		1	4			32	3	5	1				2	13	2	40	طب اختصاص
93	13	1	22	6	3	37	1	3	2		1	1	1		2		إعلامية وإعلام واتصال
84		2	9	3		13	1	4	1			1	4	7	2	37	تعليم عالي
56	1		43	1	3	3	1						2			2	صناعة كهربائية وميكانيكية والإلكترونية
49		1	31	2	1	8	1				1		1	1	1	1	السياحة والإيواء وخدمات الطعام
48	1	1	11	2		9	19	2					1	1		1	البناء
46		1	7	1	1	17	6	3				2	3		2	3	النقل واللوجستيك
39	3		11	3		15	2	1					1		2	1	أنشطة المالية والتأمين والاقتصاد
38		1	10	8		13	3	1					1			1	الخدمات والمهن
37	1	3	2	3		14							2	1	11		تجارة وتسويق
31			2	1		6	2	1						8	3	8	طبيب عام
26	14		1			3	3	2	1					1		1	الفلحة واستغلال الغابات وصيد الأسماك
22	2	1	2	2		5	5	1	1	1		1				1	إنتاج وتوزيع الكهرباء والغاز والماء والتطهير
21			20		1												صناعة النسيج والملابس والاثاث والورق
18	2		2			3	4	1	1				2		1	2	الصناعات الإستخراجية المنجمية والمعدنية ومواد البناء
13	3	1	2	1		3							1		2		قانون - علوم سياسية
6		1		1		1	1								1	1	البحوث والتحليل
2				1		1											الصناعات الغذائية
1562	69	27	314	70	163	257	65	43	12	19	20	24	44	58	85	292	المجموع

## الملتحقون 2020

المجموع	منظمات دولية و اقليمية ومؤسسة أجنبية	بلدان أمريكية وأسيوية	كندا	بلدان أوروبية	المانيا	فرنسا	بلدان افريقية	بلدان عربية أخرى	موريتانيا	ليبيا	المغرب	الامارات	سلطنة	دولة قطر	السعودية	الميدان/ البلد
12	11					1										الفلحة واستغلال الغابات وصيد الأسماك
11			2	2		5				1		1				السياحة والإيواء وخدمات الطعام
52	12		11	3	1	17	2		2	1		1		2		إعلامية وإعلام واتصال
25	2		6	3		10	1					1		2		أنشطة المالية والتأمين والاقتصاد
9	2	1	2	1		1						1		1		قانون - علوم سياسية
25			4	7		10	2	1				1				الخدمات والمهن
90	3	1	10	1	1	13	2	3		1	8	7	5	4	31	تعليم ثانوي
35			7	1		9		2			1	2	3		10	تعليم عالي
48			1			14	1	3	1			2	1	2	23	طب اختصاص
14			1	1		3	1	1					5		2	طبيب عام
311		1	52	23	121	7			1	6		2	15	21	62	اطار شبه صحي
58	1		4	2	1	5		6		1	1	4	3	2	28	أنشطة ثقافية رياضية اجتماعية
84	24		16	2	2	22	3	2	3	1	2	1	1	4	1	إدارة وتسيير
2		1												1		البحوث والتحليل
9	2		2			2	1	1				1				الصناعات الإستخراجية المنجمية والمعدنية ومواد البناء
1						1										الصناعات الغذائية
9			2		1	2	1			1						صناعة النسيج والملابس والاثاث والورق
17			9	1	2	2	1					1				صناعة كهربائية وميكانيكية والإلكترونية
14	1	1	1	2		2	4	1	1		1					إنتاج وتوزيع الكهرباء والغاز والماء والتطهير
28	1		4	1		9	11	1					1			البناء
20	1	1	2	2		9						2	1	1	1	تجارة وتسويق
18			4	1		7	2	2			1			1		النقل واللوجستيك
892	60	6	140	53	129	151	32	23	8	12	14	27	35	41	161	المجموع

## الملتحقون 2020

المجموع	منظمات دولية و اقليمية ومؤسسة أجنبية	بلدان أمريكية وأسيوية	كندا	بلدان أوروبية	المانيا	فرنسا	بلدان افريقية	بلدان عربية أخرى	موريتانيا	ليبيا	المغرب	الامارات	سلطنة	دولة قطر	السعودية	الميدان/ البلد
12	11					1										الزراعة واستغلال الغابات وصيد الأسماك
11			2	2		5				1		1				السياحة والإيواء وخدمات الطعام
52	12		11	3	1	17	2		2	1		1		2		إعلامية وإعلام واتصال
25	2		6	3		10	1					1		2		أنشطة المالية والتأمين والاقتصاد
9	2	1	2	1		1						1		1		قانون - علوم سياسية
25			4	7		10	2	1				1				الخدمات والمهن
90	3	1	10	1	1	13	2	3		1	8	7	5	4	31	تعليم ثانوي
35			7	1		9		2			1	2	3		10	تعليم عالي
48			1			14	1	3	1			2	1	2	23	طب اختصاص
14			1	1		3	1	1					5		2	طبيب عام
311		1	52	23	121	7			1	6		2	15	21	62	اطار شبه صحي
58	1		4	2	1	5		6		1	1	4	3	2	28	أنشطة ثقافية رياضية اجتماعية
84	24		16	2	2	22	3	2	3	1	2	1	1	4	1	إدارة وتسيير
2		1												1		البحوث والتحليل
9	2		2			2	1	1				1				الصناعات الإستخراجية المنجمية والمعدنية ومواد البناء
1						1										الصناعات الغذائية
9			2		1	2	1			1						صناعة النسيج والملابس والاثاث والورق
17			9	1	2	2	1					1				صناعة كهربائية وميكانيكية والإلكترونية
14	1	1	1	2		2	4	1	1		1					إنتاج وتوزيع الكهرباء والغاز والماء والتطهير
28	1		4	1		9	11	1					1			البناء
20	1	1	2	2		9						2	1	1	1	تجارة وتسويق
18			4	1		7	2	2			1			1		النقل واللوجستيك
892	60	6	140	53	129	151	32	23	8	12	14	27	35	41	161	المجموع

## تطور عدد المنتدبين حسب البلدان 2015-2016-2017-2018-2019 - 2020

نسبة النمو % 2020-2019	2020	2019	2018	2017	2016	2015	البلد/ السنة
-55,4	292	654	836	756	763	1134	السعودية
-85,2	44	297	432	40	56	281	الإمارات
-79,1	85	407	414	464	213	530	قطر
-81,2	58	308	77	58	80	282	عمان
-90,5	19	201	175	70	161	240	الكويت
219,4	99	31	69	25	62	139	بلدان عربية أخرى
-34,3	257	391	324	224	169	130	فرنسا
7,2	163	152	75	37	32	23	ألمانيا
-52,9	65	138	216	136	116	180	بلدان أفريقية
8,7	314	289	196	112	90	102	كندا
-57,6	97	229	139	151	116	135	بلدان وهينات أخرى
60,5	69	43	32	47	42	42	منظمات دولية و اقليمية
-50,3	1562	3140	2985	2120	1900	3218	المجموع العام

## تطور عدد المنتدبين حسب الميدان 2015-2016-2017-2018-2019-2020

الميدان/ السنة	2015	2016	2017	2018	2019	2020	نسبة النمو % 2020-2019
اطار شبه صحي	519	179	448	282	416	403	-3,1
ادارة	259	194	259	324	399	280	-29,8
هندسة في مجالات أخرى	155	137	175	177	206	143	-30,6
تعليم ابتدائي	24	29	26	25	29		-100,0
تعليم ثانوي و تقني	614	253	209	690	734	199	-72,9
هندسة كهربائية	12	30	10	17	18	78	333,3
اعلامية	15	7	8	98	98	93	-5,1
فندقة و سياحة	236	223	17	27	26	49	88,5
تربية بدنية و رياضية	289	217	206	354	336		-100,0
طب اختصاص	117	190	245	211	176	103	-41,5
تعليم عالي	489	251	343	532	428	90	-79,0
طب عام	29	32	32	50	30	31	3,3
غاز و بترول	1		1	5	2	18	800,0
تجارة و تسويق	283	76	73	82	20	75	275,0
قوات مسلحة و أمن	35	38	20	20	53		-100,0
ميايين مختلفة	141	44	48	91	169		-100,0
المجموع العام	3218	1900	2120	2985	3140	1562	-50,3



# إحصائيات المتعاونين

## توزيع المتعاونين والخبراء حسب الميدان 2020

المجموع	المنظمات الدولية	أوروبا	أستراليا	البلدان الآسيوية	أمريكا	افريقيا	البلدان العربية	
209	25	30		2	30	33	89	الفلاحة واستغلال الغابات وصيد الأسماك
672		14			23	2	633	السياحة والإيواء وخدمات الطعام
660	31	222		4	110	12	281	إعلامية وإعلام واتصال
350	28	116	1		84	13	108	أنشطة المالية والتأمين والاقتصاد
125	7	9			13	2	94	قانون - علوم سياسية
379	3	45			12	8	311	الخدمات والمهن
9354	37	929	5	23	606	34	7720	التعليم
4917	9	1270	4	8	320	109	3197	الصحة
363	3	73		4	44	2	237	أنشطة ثقافية رياضية اجتماعية
1020	88	275		7	232	28	390	إدارة وتسيير
67	1	6	1	1	15	1	42	البحوث والتحليل
157	3	13		5	15	4	117	الصناعات الإستخراجية المنجمية والمعدنية ومواد البناء
19		3			6	1	9	الصناعات الغذائية
44	1	7			8	1	27	صناعة النسيج والملابس والأثاث والورق
286	3	31		2	77	21	152	صناعة كهربائية وميكانيكية وإلكترونية
167	3	35	1	2	21	8	97	إنتاج وتوزيع الكهرباء والغاز والماء والتطهير
331	21	54		1	60	63	132	البناء
589	2	17			11		559	تجارة وتسويق
579	2	109		10	71	25	362	النقل واللوجستيك
20288	267	3258	12	69	1758	367	14557	المجموع

# إحصائيات الترشيحات

احصائيات المترشحين للعمل في نطاق التعاون الفني 2020

المجموع	ملفات غير مفعلة	ملفات لم يتم دراستها	ملفات مفعلة	الميدان
300	71	167	62	إدارة وتسيير
418	89	249	80	إعلامية وإعلام واتصال
95	32	41	22	إنتاج وتوزيع الكهرباء والغاز والماء والتطهير
166	34	97	35	أنشطة المالية والتأمين والاقتصاد
147	19	108	20	أنشطة ثقافية رياضية اجتماعية
40	8	26	6	البحوث والتحليل
290	85	122	83	البناء
829	208	442	179	التعليم
334	46	232	56	الخدمات والمهن
173	60	53	60	السياحة والإيواء وخدمات الطعام
1007	273	467	267	الصحة
194	67	75	52	الصناعات الإستخراجية المعدنية والمعدنية ومواد البناء
96	35	51	10	الصناعات الغذائية
57	11	35	11	الزراعة واستغلال الغابات وصيد الأسماك
140	30	91	19	النقل واللوجستيك
172	36	99	37	تجارة وتسويق

101	27	60	14	صناعة النسيج والملابس والاثاث والورق
956	256	548	152	صناعة كهربائية وميكانيكية والكترونية
38	10	23	5	قانون - علوم سياسية
5553	1397	2986	1170	

**إحصائيات التعاون**

**جنوب جنوب**

**Sessions de formation et voyages d'études organisées par  
L'ATCT du 1<sup>er</sup> janvier au 31 Décembre 2020**

<b>N°</b>	<b>N° Req.</b>	<b>Domaine</b>	<b>Institution de formation</b>	<b>Durée</b>	<b>Pays bénéficiaire</b>	<b>Contribution Financière</b>	<b>Nombre de stagiaires</b>
					Equipement, Habitat et Aménagement du Territoire, la Femme, la famille, l'Enfance et Seniors, Affaires Culturelles, Jeune et Sport, Education, Formation Professionnelle et Emploi, Développement, Investissement et Coopération Internationale, Agriculture, Pêche et Ressources Hydrauliques, UTSS et ATCT		
		Organisation d'une session de formation à distance dans le domaine de la gestion de l'eau	Un expert de l'AVFA	Du 24 au 28 aout 2020	Bénin	SESRIC	35
		Organisation d'une session de formation à distance dans le domaine de l'environnement	CITET	Du 30 novembre au 3 décembre 2020	7 pays arabe (Djibouti 5, Jordanie 4, Yémen 5, Soudan 5, Somalie 5, Arabie saoudite 7, Egypte 6, PERSGA 2	SESRIC	39

**Sessions de formation et voyages d'études organisées par  
L'ATCT du 1<sup>er</sup> janvier au 31 Décembre 2020**

<b>N°</b>	<b>N° Req.</b>	<b>Domaine</b>	<b>Institution de formation</b>	<b>Durée</b>	<b>Pays bénéficiaire</b>	<b>Contribution Financière</b>	<b>Nombre de stagiaires</b>
		Organisation d'une session de formation en didactique de la langue arabe au profit de 17 inspecteurs et conseillers pédagogiques tchadiens et ce dans le cadre de la mise en œuvre du projet de renforcement des capacités du Ministère de l'Education tchadien dans le domaine de l'enseignement de la langue arabe	CIIFFIP	Du 25 janvier au 05 février 2020	Tchad	ATCT-BID-Tchad	17
		Visite d'étude pour deux directeurs du ministère de la Culture et de l'Artisanat et la relation avec le Parlement en Mauritanie	ATCT/ ATFP	DU 24 AU 26 Février 2020	Mauritanie	Mauritanie	02
		Atelier virtuel sur le projet d'intégration des dépenses sociales dans la politique macroéconomique	ESCWA	14-16 juillet 2020	Tunisie (Ministères : Finances, Santé, Affaires Sociales, CRES, Enseignement Supérieur et Recherches Scientifiques,	ESCWA	16



**Sessions de formation et voyages d'études organisées par  
L'ATCT du 1<sup>er</sup> janvier au 31 Décembre 2020**

<b>N°</b>	<b>N° Req.</b>	<b>Domaine</b>	<b>Institution de formation</b>	<b>Durée</b>	<b>Pays bénéficiaire</b>	<b>Contribution Financière</b>	<b>Nombre de stagiaires</b>
		Organisation d'une session de formation en didactique de la langue arabe au profit de 15 inspecteurs et conseillers pédagogiques tchadiens et ce dans le cadre de la mise en œuvre du projet de renforcement des capacités du Ministère de l'Education tchadien dans le domaine de l'enseignement de la langue arabe	CIIFFIP	Du 25 novembre au 05 décembre 2020	Tchad	ATCT-BID-Tchad	15
		Organisation à distance du 2 <sup>ème</sup> workshop sur la capitalisation de l'ingénierie des manuels scolaires au profit de 16 inspecteurs et conseillers pédagogiques tchadiens et ce dans le cadre de la mise en œuvre du projet de renforcement des capacités du Ministère de l'Education tchadien dans le domaine de l'enseignement de la langue arabe	CIIFFIP -3 experts	Du 07-12-2020 au 07-01-2021	Tchad	ATCT-BID-Tchad	16

**Sessions de formation et voyages d'études organisées par  
L'ATCT du 1<sup>er</sup> janvier au 31 Décembre 2020**

<b>N°</b>	<b>N° Req.</b>	<b>Domaine</b>	<b>Institution de formation</b>	<b>Durée</b>	<b>Pays bénéficiaire</b>	<b>Contribution Financière</b>	<b>Nombre de stagiaires</b>
		03 ateliers de formation en ligne sur le renforcement des écosystèmes nationaux de la CSSTr en Afrique	BID + UNOSSC	8, 15 et 22 décembre 2020	Burkina-Faso, Egypte, Palestine, Togo, Sénégal, Djibouti, Tunisie, Guinée, Cameroun, Mauritanie	Aucune incidence financière	41
<b>TOTAL</b>		181					

**Missions d'expertise effectuées  
Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 Décembre 2020**

<b>N°</b>	<b>N° Requête</b>	<b>Objet de la mission</b>	<b>Durée</b>	<b>Pays bénéficiaire</b>	<b>Contribution financière</b>	<b>Nombre d'experts</b>
1.		Mission de courte durée de sept professeurs d'éducation physique	Janvier -juin 2020	Arabie Saoudite	Arabie Saoudite	07
2.		Mission de courte durée d'un consultant national spécialiste en statistique et informatique des ressources naturelles	Du 14-01-2020 au 08-06-2020	Côte-d'Ivoire	BAD	01
3.		Mission de courte durée d'un professeur d'éducation physique	Du 1-1-2020 Au 30-06-2020	Algérie	Algérie	01
4.		Mission de courte durée d'un consultant national spécialiste en statistique et analyse des données	Du 02-02-2020 au 31-03-2020	Sultanat d'Oman	GCC Stat	01
5.		Mission de courte durée d'un professeur d'enseignement secondaire	Du 15-2-2020 Au 15-08-2020	France	France	01
6.		Mission de courte durée d'un administrateur membre de l'équipe gérant le programme de bourses du Haut Commissariat pour les minorités en Tunisie	Du 03-2-2020 Au 04-08-2020	Tunisie	HCDH	01
7.		Mission de courte durée d'un professeur d'éducation physique	Du 08-2-2020 Au 07-08-2020	Arabie Saoudite	Arabie Saoudite	01
8.		Mission de courte durée d'un professeur d'éducation physique	Du 01-2-2020 Au 31-05-2020	Qatar	Qatar	01

**Missions d'expertise effectuées  
Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 Décembre 2020**

<b>N°</b>	<b>N° Requête</b>	<b>Objet de la mission</b>	<b>Durée</b>	<b>Pays bénéficiaire</b>	<b>Contribution financière</b>	<b>Nombre d'experts</b>
9.		Mission de courte durée d'un professeur d'enseignement Technique	Du 02-2-2020 Au 01-05-2020	Arabie Saoudite	Arabie Saoudite	01
10.		Mission de courte durée d'un commis d'administration	Du 03-01-2020 Au 03-07-2020	Italie	Italie	01
11.		Mission de courte durée d'une infirmière principale	Du 01-06-2020 Au 31-07-2020	Italie	Italie	01
12.		Animation d'une session de formation à distance dans le domaine de la gestion de l'eau	Du 24 au 28 aout 2020	Bénin	SESRIC	01
13.		Mission de courte durée d'un expert auprès Calliope services	Du 01/09/2020	France	France	01
14.		Mission de courte durée d'un ingénieur en aviation civile	Du 30-11-2020 Au 30-04-2021	République démocratique du Congo	République démocratique du Congo	01
15.		Mission de courte durée d'un ingénieur en ingénierie de la formation	Du 22-11-2020 Au 12-12-2020	Burkina Faso	SOGEROM	01
16.		Mission d'un expert en économie agricole	Du 10-11-2020 Au 10-11-2021	Tunisie	FAO	01

**Missions d'expertise effectuées  
Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 Décembre 2020**

<b>N°</b>	<b>N° Requête</b>	<b>Objet de la mission</b>	<b>Durée</b>	<b>Pays bénéficiaire</b>	<b>Contribution financière</b>	<b>Nombre d'experts</b>
17.		Mission d'un expert en Finances	Du 02-11-2020 Au 01-11-2021	Tunisie	DAI Global -LLC TUNISIE	01
18.		Mission d'un expert en Finances	Du 02-11-2020 Au 02-11-2021	Tunisie	Financial Services Volunteers Corps	01
19.		Mission de trois experts en normalisation	Du 02-11-2020 Au 09-11-2020	Tunisie	Corée du Sud	03
20.		Animation d'une session de formation à distance en didactique de la langue arabe au profit de 15 inspecteurs et conseillers pédagogiques tchadiens et ce dans le cadre de la mise en œuvre du projet de renforcement des capacités du Ministère de l'Education tchadien dans le domaine de l'enseignement de la langue arabe	Du 25-11-2020 au 05-12-2020	Tchad	ATCT-BID	01
21.		Animation d'une session de formation à distance dans le domaine de l'environnement	Du 30 -11-2020 au 03-12- 2020	Djibouti, Jordanie Yémen, Soudan Somalie, Arabie Saoudite, Egypte, PERSGA	SESRIC	01
22.		2 <sup>ème</sup> workshop à distance sur la capitalisation de l'ingénierie des manuels scolaires au profit de 16 inspecteurs et conseillers pédagogiques	Du 07-12-2020 au 07-01-2021	Tchad	ATCT-BID-Tchad	03

**Missions d'expertise effectuées  
Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 Décembre 2020**

<b>N°</b>	<b>N° Requête</b>	<b>Objet de la mission</b>	<b>Durée</b>	<b>Pays bénéficiaire</b>	<b>Contribution financière</b>	<b>Nombre d'experts</b>
		tchadiens et ce dans le cadre de la mise en œuvre du projet de renforcement des capacités du Ministère de l'Education tchadien dans le domaine de l'enseignement de la langue arabe				
<b>Total</b>		32				